



CIONET

# LA NUOVA SFIDA DEI CIO

RILEVAMENTO E RISPOSTA AGLI ATTACCHI INFORMATICI

VMware & Certego  
**SURVEY 2023**





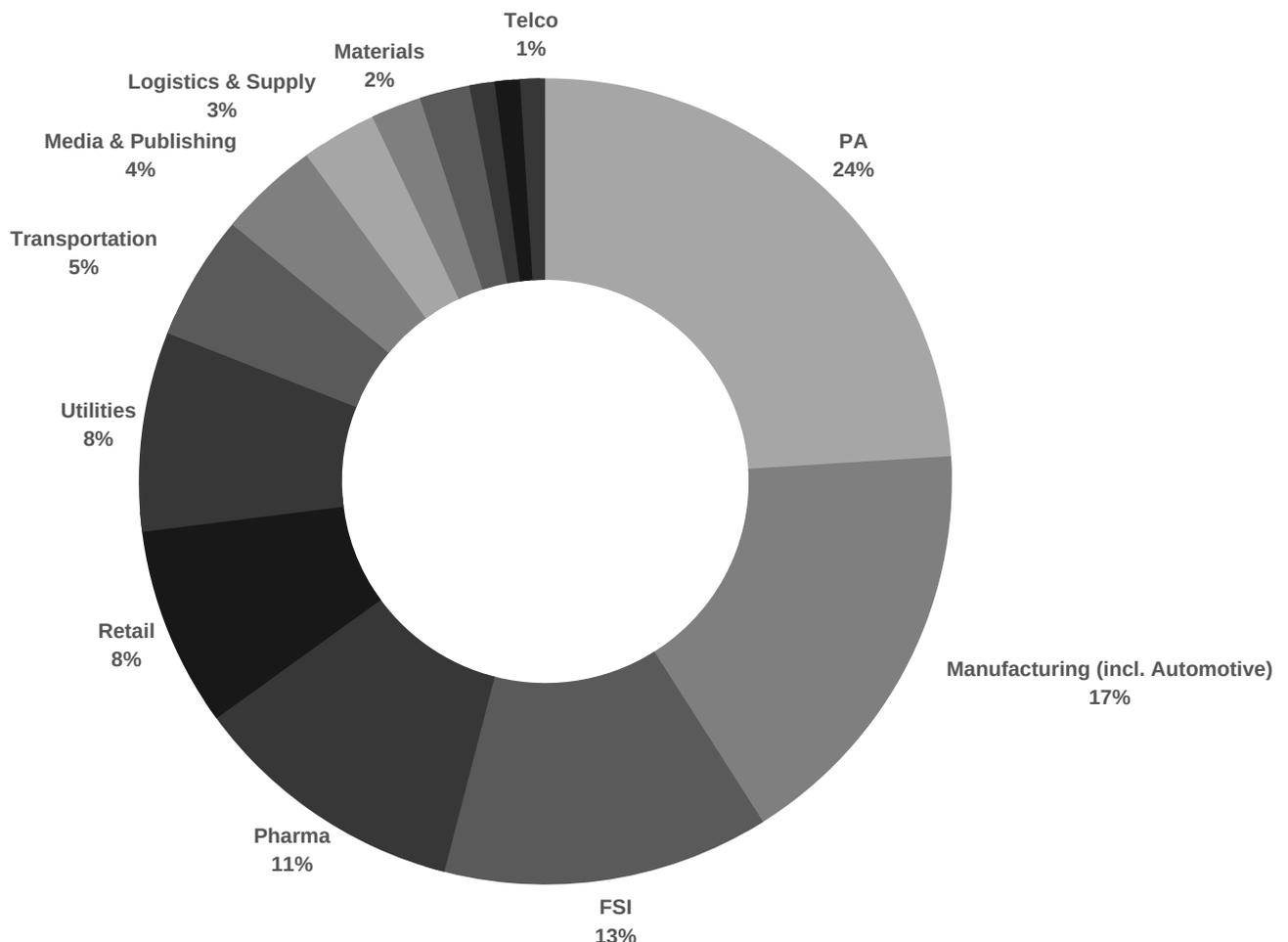
**CIONET**

## OVERVIEW

La survey [La nuova sfida dei CIO: rilevamento e risposta agli attacchi informatici](#) è stata lanciata il 30 novembre 2022 ed è stata chiusa il 15 gennaio 2023 con un numero di risposte pari a 277. La survey ha riportato un numero di risposte complete [pari a 229](#).

## PANEL

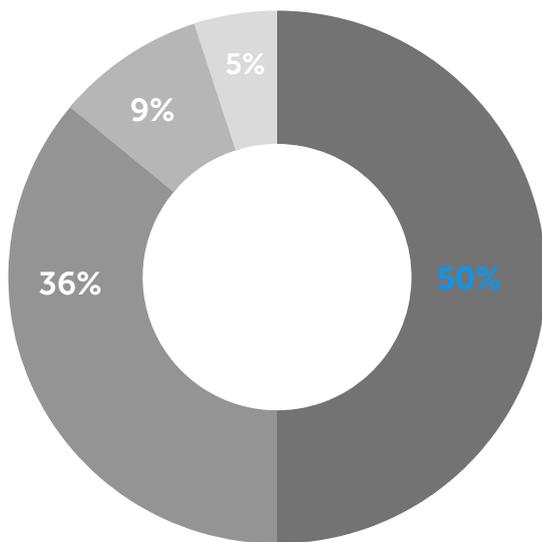
Il 67% dei rispondenti alla survey sono Decision Maker dell'area IT della propria organizzazione (CIO, ICT Manager, CTO, Chief Operations Officer). Il 33% dei rispondenti alla survey sono Decision Maker dell'area Security e Risk della propria organizzazione (CISO, CSO, DPO, Security Manager, Fraud Prevention Director, Head of Cybersecurity & Risk). Di seguito sono rappresentate le industrie delle 196 realtà rispondenti alla survey.





**CIONET**

D1. Quale è il modello organizzativo adottato dalla tua azienda per le attività di monitoraggio e risposta agli incidenti informatici?



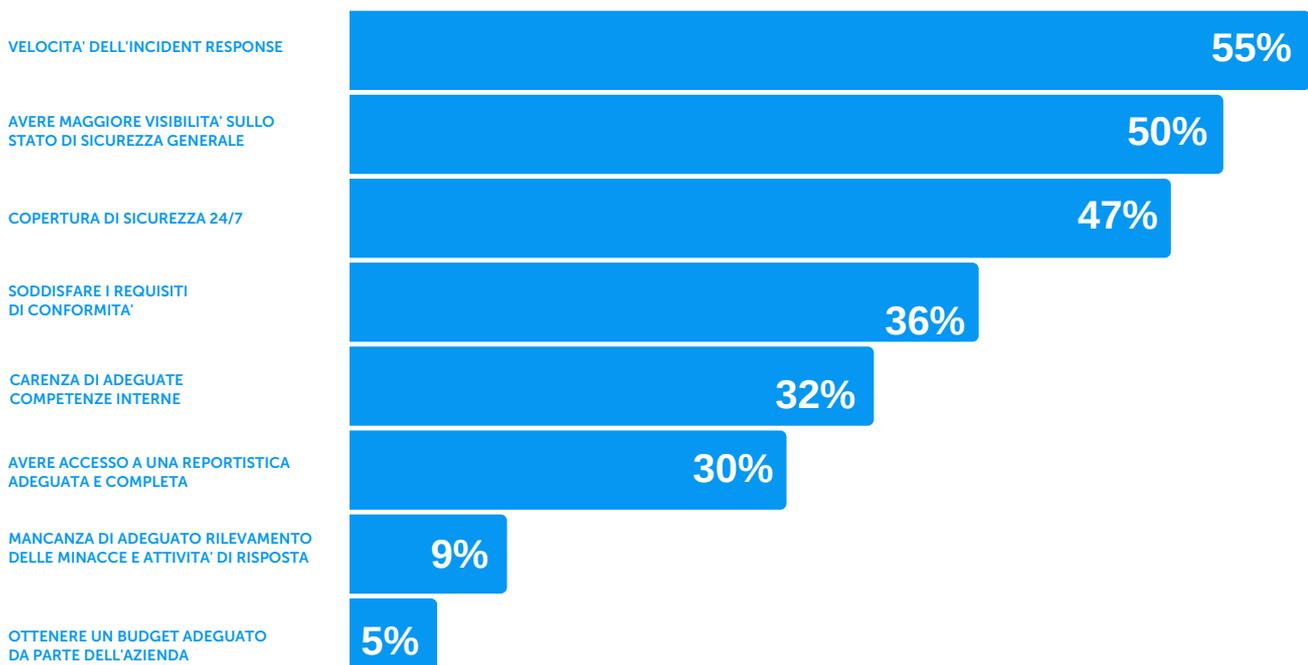
**50%** IN-HOUSE

**36%** IBRIDO, IN-HOUSE E OUTSOURCING

**9%** IN OUTSOURCING  
Presso il Managed Security Service Provider o System Integrator

**5%** IN OUTSOURCING  
Presso il Managed Threat detection & Response Provider

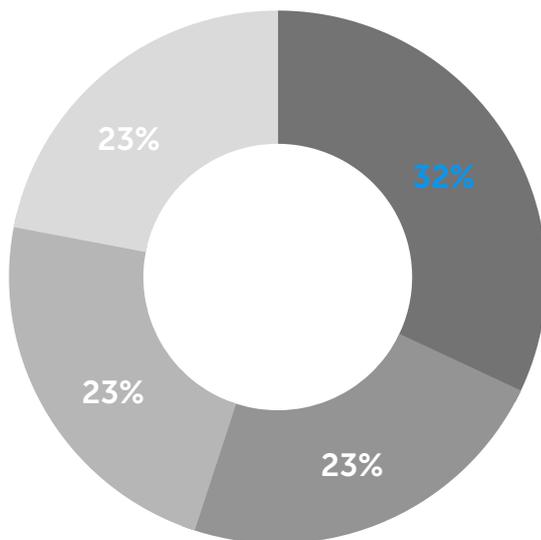
D2. Quali sono le principali sfide della sicurezza informatica nella tua azienda?





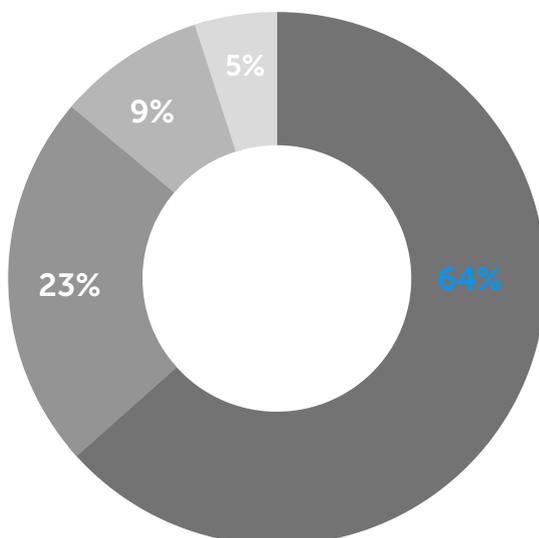
**CIONET**

D3. Quale è il livello di competenza del personale IT per far fronte alle minacce informatiche?



- 32%** Disponiamo di personale IT 8/5 per analisi delle minacce e Incident Response
- 23%** Non abbiamo analisti altamente qualificati e/o personale interno per attività di monitoraggio e Incident response
- 23%** Disponiamo di personale IT 24/7 per analisi delle minacce e Incident Response
- 22%** Disponiamo di personale IT che esegue attività di Incident Response, ma non esegue il monitoraggio

D4. Quanto sei sicuro della capacità della tua organizzazione di rispondere a un attacco?



- 64%** Moderatamente fiducioso
- 23%** Molto fiducioso
- 9%** Poco fiducioso
- 5%** estremamente fiducioso



**CIONET**

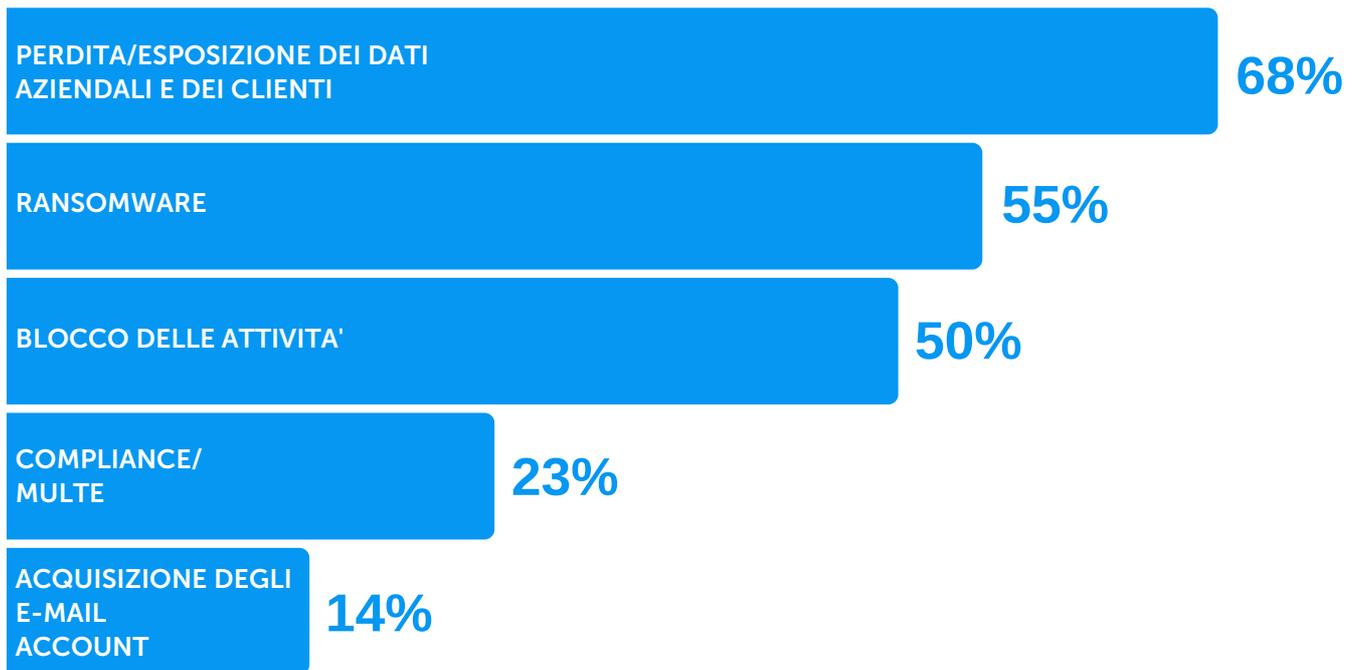
D5. Quali impatti negativi hanno avuto gli incidenti informatici sulla tua azienda negli ultimi 12 mesi?



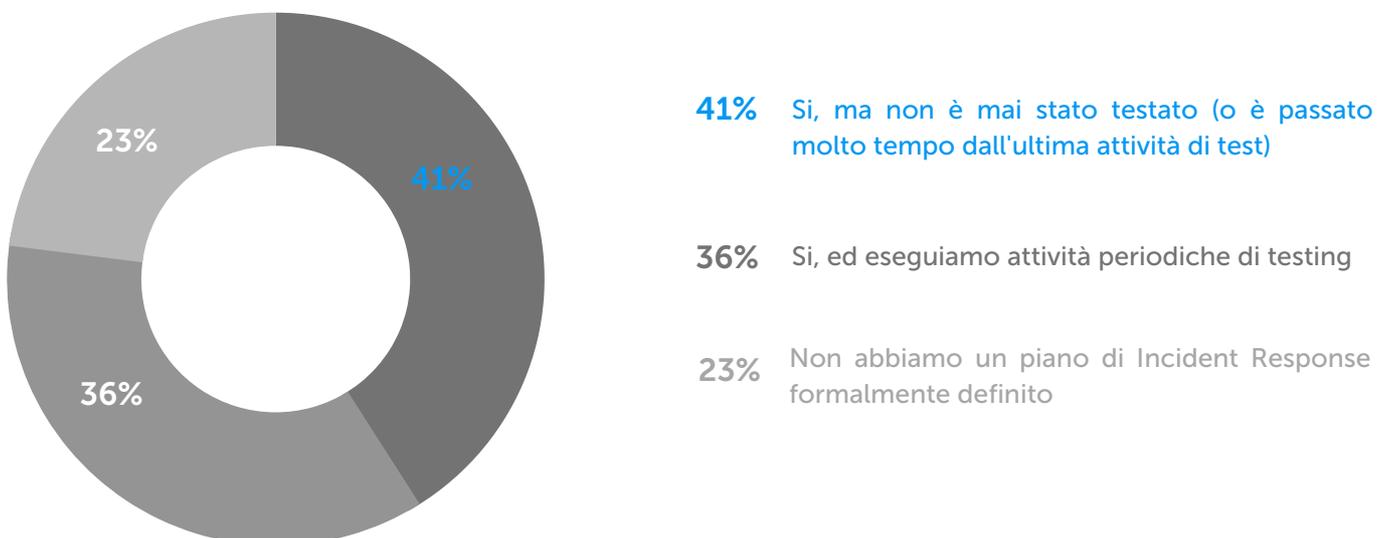


**CIONET**

D6. Quali tra queste tipologie di minacce informatiche temi maggiormente?



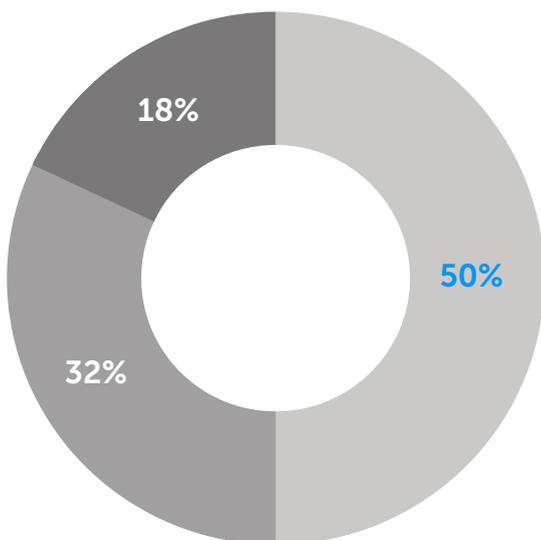
D7. La tua azienda ha un piano di Incident Response definito?





**CIONET**

D8. Quale modello di gestione per la sicurezza degli endpoint ha adottato la tua azienda?

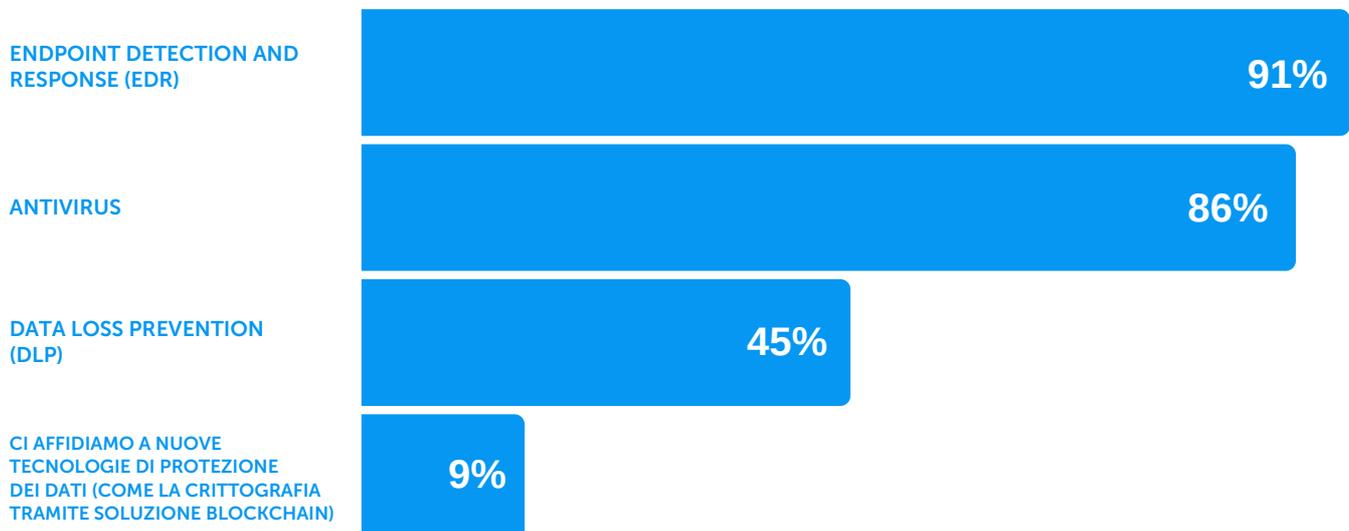


**50%** Soluzione gestita internamente con triage e remediation da parte del personale interno

**32%** Soluzione gestita internamente con triage e remediation da parte di Help Desk o MSP gestiti (terze parti)

**18%** Soluzione completamente gestita, fornite da MSP o altri fornitori di terze parti

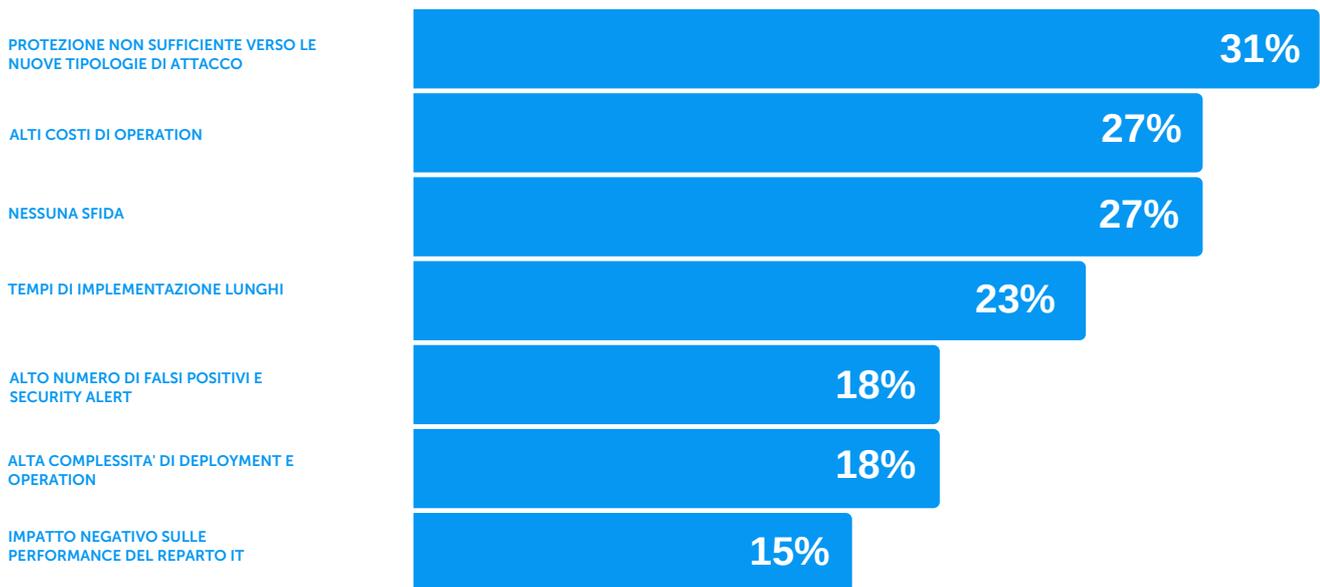
D9. Quali soluzioni tecnologiche per la sicurezza degli endpoint ha adottato la tua azienda?



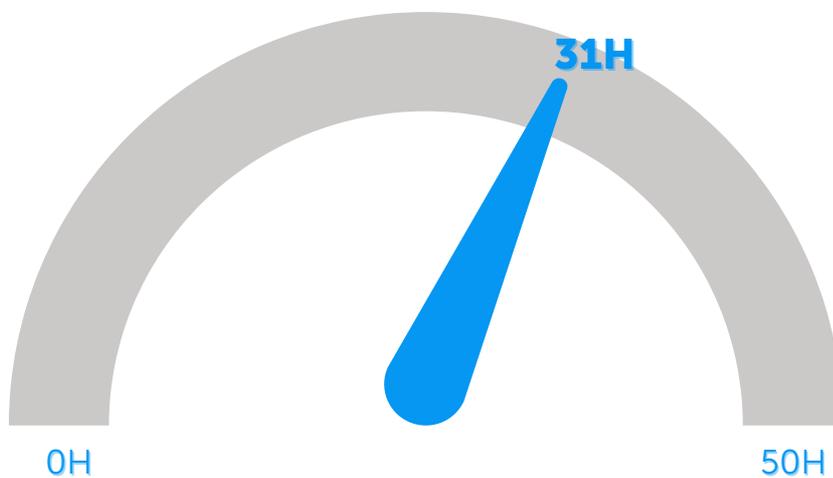


**CIONET**

D10. Quali sono le principali sfide dall'attuale soluzione tecnologica di sicurezza degli endpoint in uso?



D11. Quante ore al mese dedica, il reparto IT, per le attività di monitoraggio e sicurezza degli endpoint?



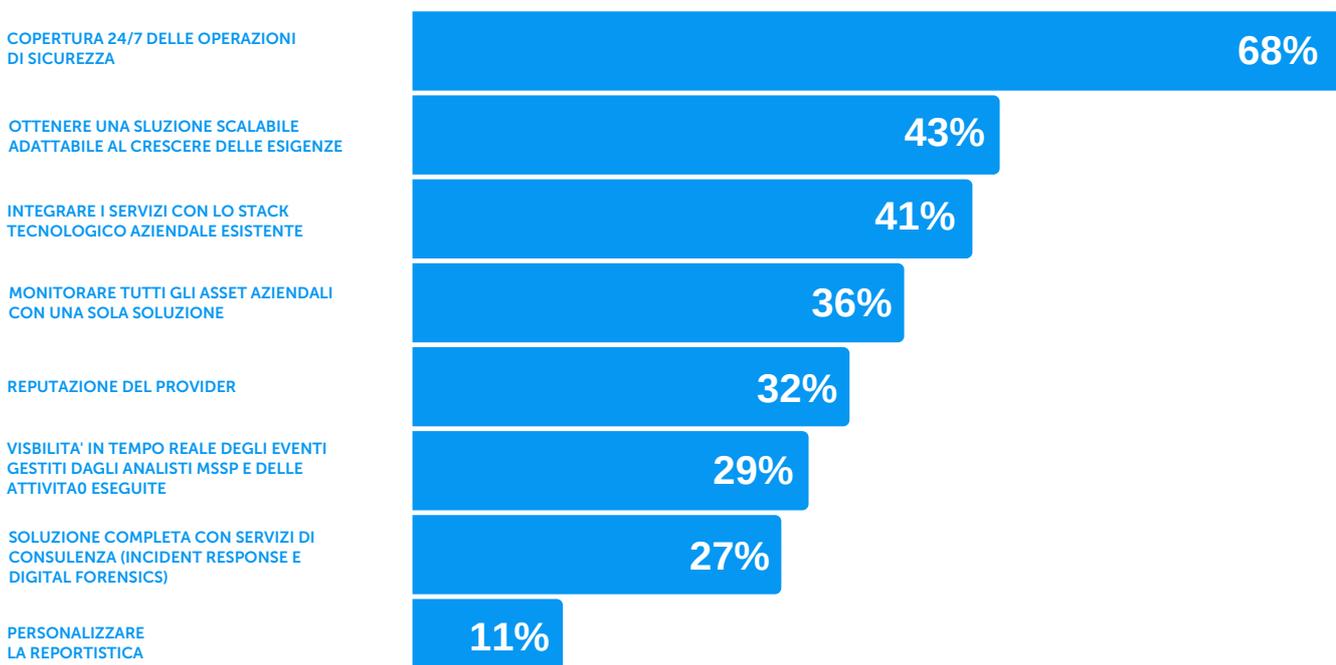


**CIONET**

D12. Se non ti stessi affidando già a un provider di servizi gestiti di sicurezza informatica, cosa ti spingerebbe a farlo?



D13. Quali sono i fattori che ritieni essenziali per valutare un provider MDR?





## CIONET

Si ringraziano tutte le realtà che hanno partecipato alla survey tra cui: ABBVIE, ACCIAI SPECIALI TERNI, ACEA, ACI, ACRAF ANGELINI, AERONAUTICA MILITARE, AEROPORTI DI ROMA, AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI, AGENZIA ENTRATE E RISCOSSIONE, AGENZIA SPAZIALE ITALIANA, AGID, ALD AUTOMOTIVE, ALFASIGMA, ALIA SERVIZI AMBIENTALI SPA, ALLIANZ, ANAS, ANGELINI HOLDING, ANGELINI PHARMA, ANSA, AO SANT'ANDREA, API, ARETI - GRUPPO ACEA, ASL ROMA, ASL ROMA 1, ASTALDI, ATAC, ATLANTIA, AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE, AUTOSTRADE PER L'ITALIA, AVIO, AXA, AZIENDA MUNICIPALE AMBIENTE - AMA, AZIENDA NAPOLETANA MOBILITA', AZIENDA POLICLINICO UMBERTO I, BAKER HUGHES, BANCA D'ITALIA, BANCA FIDEURAM, BANCA MARCHE, BANCA POPOLARE DI MILANO - BANCO BPM, BANCO DI NAPOLI (INTESA SAN PAOLO), BIRRA PERONI, BLACK & DECKER, BNL Gruppo BNP PARIBAS, BRIDGESTONE EMEA, BRISTOL-MYERS SQUIBB, BRITISH AMERICAN TOBACCO, BRUNELLO CUCINELLI (SPAFID), BT ITALIA, CAMERA DEI DEPUTATI, CAPRI SRL, CARABINIERI, CASSA DEPOSITI E PRESTITI, CEMENTIR, CITTA' DEL VATICANO, COGNE ACCIAI SPECIALI, COLACEM, COMANDO GENERALE DELLA GUARDIA, COMUNE DI FIRENZE, COMUNE DI ROMA, COMUNE DI TERNI, CONNETTED STORIES, CONSIGLIO DI STATO, CORTE COSTITUZIONALE, CORTE DEI CONTI COVIP, D'AMICO SHIPPING GROUP, DEXIA, DOBANK, ELI LILLY, ENAC, ENAV, ENEA, ENEL, ENEL X, ENI, ENTE AUTONOMO VOLTURNO, EPAM SYSTEMS, ERICSSON, ESA, ESAOTE, ESTAR TOSCANA, EURONICS, FABER, FEDEX EXPRESS, FIDITALIA, FIMER, FINCANTIERI, FINDOMESTIC, FONDAZIONE TELETHON, FORD, FSI, FSTECHNOLOGY, FSTECHNOLOGY - TRENITALIA, GAMENET, GE ENERGY, GENERALI OPERATIONS SERVICE PLATFORMS, GHELLA, GIUNTA REGIONALE DELLA REGIONE TOSCANA, GRIMALDI LINES, GROUPAMA ASSICURAZIONI, GRUPPO EDITORIALE L'ESPRESSO, GRUPPO RISPARMIO CASA, GRUPPO SANPELLEGRINO, GSE, GUARDIA DI FINANZA, HAUPT PHARMA LATINA, HDI ASSICURAZIONI, HERTZ, ICCREA, IFAD, IGT ITALIA, INAIL, INARCASSA, INAS-CISL, INFOCAMERE, INL - ISPettorato NAZIONALE LAVORATORI, INPS, INRES, INTRACTOR ITM, INTRALOT, ISTAT, ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI, ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO, ITA - ITALIA TRASPORTO AEREO, ITALO NTV, JOHNSON & JOHNSON, KEDRION BIOPHARMA, KME GROUP, LA7, LAZIOCREA, LE ASSICURAZIONI DI ROMA, LEONARDO, LEONARDO CYBER, LOTTOMATICA, LUCART, MAIRE TECNIMONT, MBDA ITALIA, MD SPA, MIBACT, MIN. DEL TURISMO, MIN. DELLA DIFESA, MIN. DELLA GIUSTIZIA, MIN. DELLA SALUTE, MIN. DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI - MIT, MIN. ECONOMIA E FINANZE - MEF, MIN. INTERNO - POLIZIA DI STATO, MIN. ISTRUZIONE, MISE, MONTEPASCHI FIDUCIARIA, NAMIRIAL GROUP, NAPOLISERVIZI, NATO, NOVOMATIC ITALIA, OCTO TELEMATICS, OMNINECS Europe LTD, ONTEX, OSPEDALE PEDIATRICO BAMBINO GESU', PFIZER, PHILIP MORRIS, PIAGGIO GROUP, PIAZZA ITALIA, POLICLINICO AGOSTINO GEMELLI POLICLINICO UNIVERSITARIO TOR VERGATA, POLIZIA POSTALE, POSTE ITALIANE, PROCTER & GAMBLE, QUIRINALE, RAI, RCI BANK, REGIONE CAMPANIA, REGIONE LAZIO, RENAULT ITALIA, ROMEO GESTIONI, SACE, SARA ASSICURAZIONI, SCHINDLER GROUP, SDA EXPRESS COURRIER, SIAE, SILCA, SIRAM, SISAL, SOCIETA' UNICA ABRUZZESE DI TRASPORTO, SOFIDEL, SOGEI, SOGIN, SPECIALCAVI BALDASSARI, TAKEDA ITALIA FARMACEUTICI TANGENZIALE DI NAPOLI, TECHNIP, TELEPASS, TELESPAZIO, TERNA, TIM, TOYOTA - FINANCIAL SERVICES, TRELLEBORG, UNICREDIT, UNIVERSITA' CAMPUS BIO-MEDICO DI ROMA, UNIVERSITA' LUISS GUIDO CARLI, VISA WEBUILD

