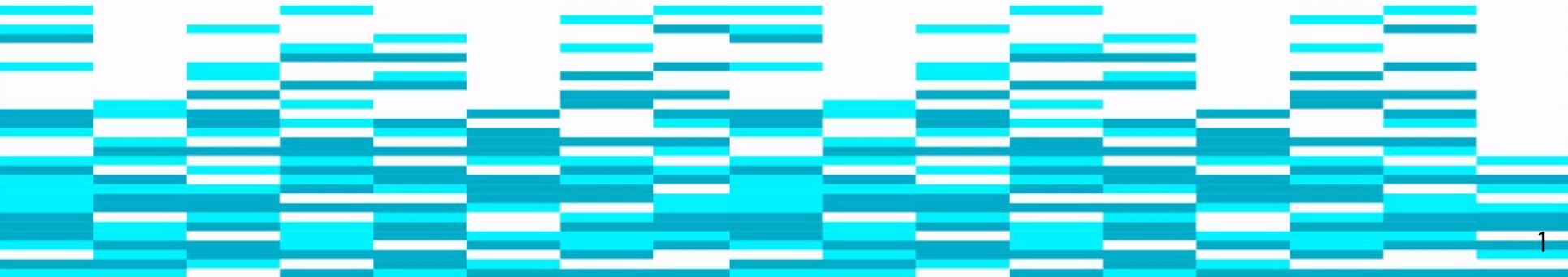


# Huware: Digital Transformation per le aziende





# Chi siamo

Siamo una **cloud consulting company** da 20 anni in prima linea nella **trasformazione digitale delle aziende**.

I nostri progetti si basano sulle migliori tecnologie cloud e grazie alla nostra esperienza accompagniamo le aziende in un'evoluzione che mette **persone** e **sostenibilità** al centro.

## MISSION

La nostra mission è la tua evoluzione.  
Veloce, efficace, sostenibile.

Ispiriamo le aziende a crescere, accompagnandole in un percorso di evoluzione che utilizza le tecnologie cloud come acceleratore. Costruendo insieme la soluzione giusta, le aiutiamo a cogliere ogni opportunità e superare ogni sfida concentrandosi sul loro business.

## HUROS

80

## CLIENTI

+500

## EVOLUZIONE

10x



# Le nostre sedi

Le nostre sedi incarnano i nostri principi: l'headquarter green e tecnologico nel quartiere Isola a Milano riflette la nostra innovazione sostenibile, mentre il nostro casale nelle campagne marchigiane incarna il nostro approccio al "slow working", in armonia con la natura.

HEADQUARTER HUWARE, MILANO ISOLA

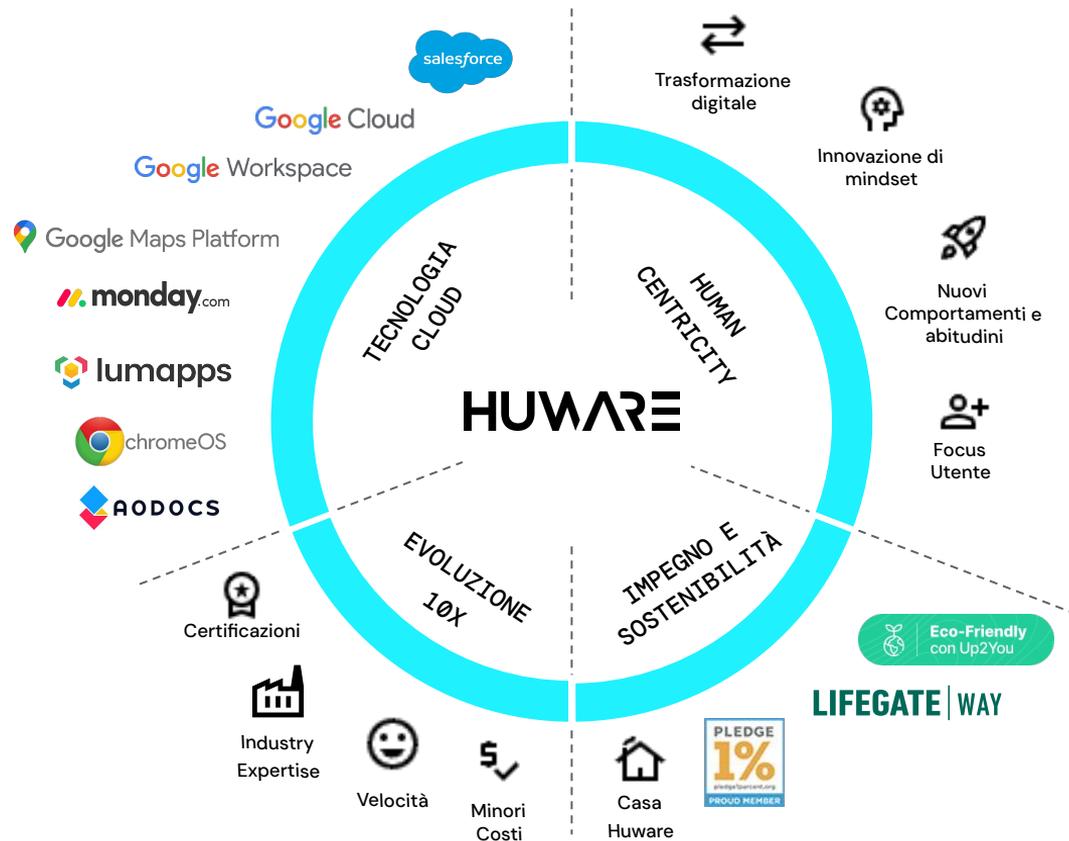


CASA HUWARE, GUALDO (MARCHE)



# Il nostro approccio: Cloud Technology, Human Centered

Sempre all'avanguardia, siamo top partner delle migliori tecnologie Cloud.  
Il nostro lavoro è basato sulla tecnologia e volto all'evoluzione, in primis quella delle persone.



Perché scegliere  
Huware come  
partner per la  
trasformazione  
digitale della  
tua azienda

**HUWARE**



Perché cambiare?

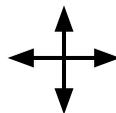
HUWARE

# Efficienza

Ridurre le attività senza valore

# Collaborazione

Attiva tra le persone



# Accessibilità

Informazioni in mobilità e in ogni luogo

# Comunicazione

Ridurre l'abuso di mail

# La nostra visione strategica

---

## Processi e Tecnologie

Mappiamo i processi interni e individuiamo le migliori tecnologie cloud che rispondano alle esigenze dell'azienda.

---

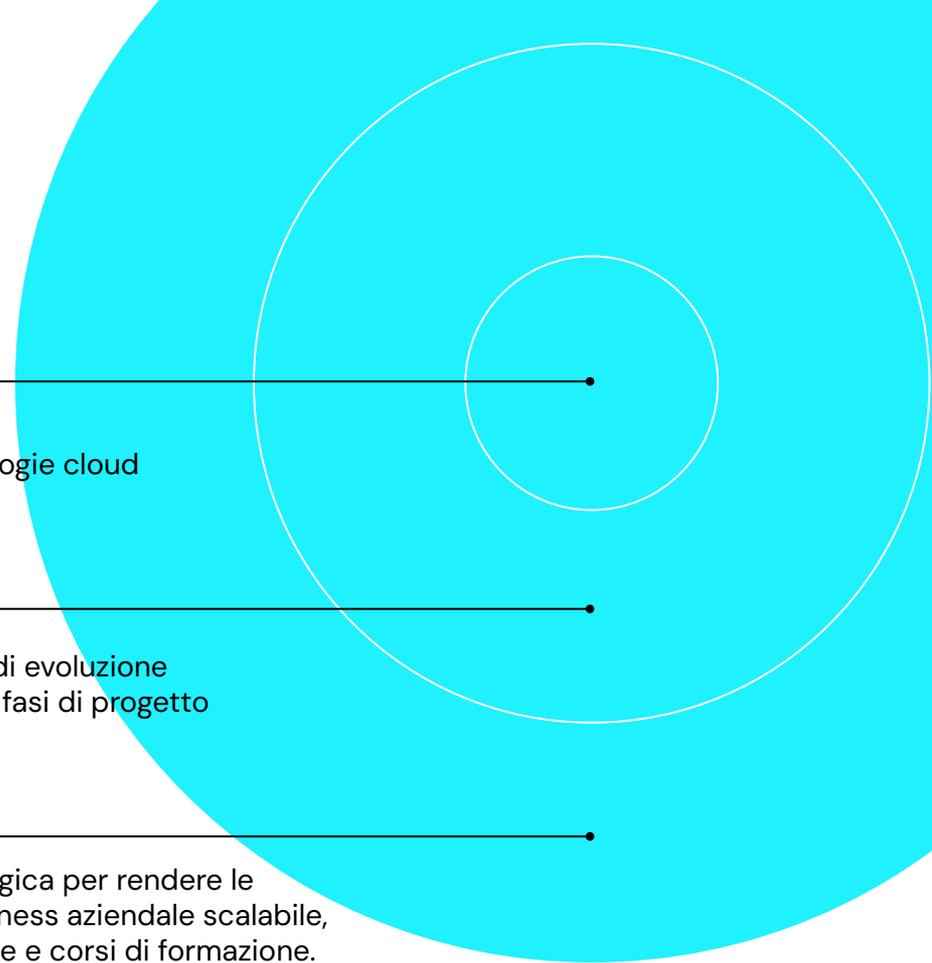
## Strategia e implementazione

Fissiamo insieme gli obiettivi di evoluzione tecnologica e li traduciamo in fasi di progetto concrete e misurabili.

---

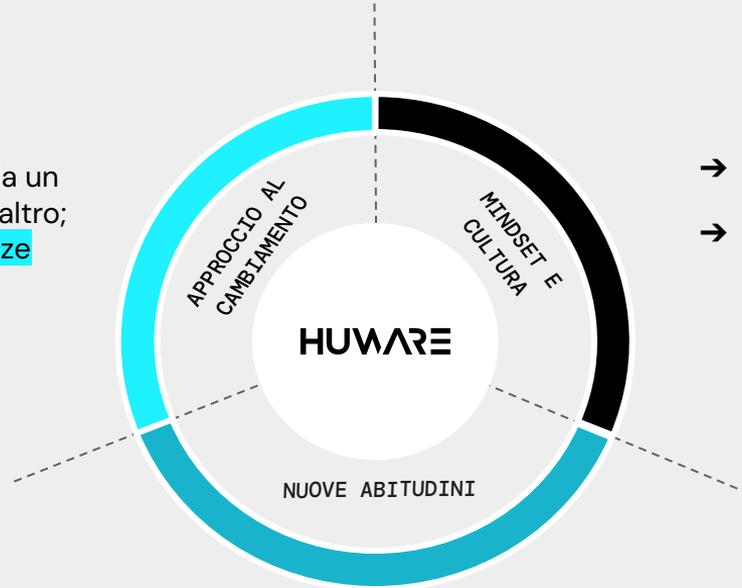
## Persone

Puntiamo all'adozione tecnologica per rendere le persone indipendenti e il business aziendale scalabile, fornendo supporto all'adozione e corsi di formazione.



# Change Management: cosa facciamo

- Facilitiamo la **transizione** da un **paradigma tecnologico** all'altro;
- Consolidiamo le **conoscenze tecnologiche** già in uso.



- Promuoviamo il **cambiamento culturale** in azienda;
- Incuraggiamo un'**evoluzione continua** e la capacità di adattarsi a un mondo in costante mutamento.

- Aiutiamo le aziende ad affrontare con successo le sfide legate alla **flessibilità**, alla **velocità**, alla **customer centricity** e all'**hybrid working**.

# Analisi funzionale per l'Eccellenza operativa

OTTIMIZZA

SEMPLIFICA

TRASFORMA

**Ritardi, sprechi, colli di bottiglia e inadeguate comunicazioni** possono nascondersi tra le routine quotidiane.

E' fondamentale per la crescita e l'eccellenza operativa analizzare in profondità le attività e le abitudini consolidate nel tempo dai nostri collaboratori.

L'analisi dei processi aiuta a identificare inefficienze e opportunità di miglioramento per ottimizzare l'efficienza operativa.

# Obiettivi dei progetti di analisi

Ottenere una **visione chiara** e dettagliata dei processi interni dell'azienda.

## Supportiamo il Cliente per:



Approfondire **tutte le fasi, le attività, i passaggi** e le **responsabilità** dei processi operativi

---



Rappresentare graficamente i **Workflow** con i tool più appropriati

---



Evidenziare tutti i **Touch Point** e i **Sistemi informativi** coinvolti nelle diverse fasi

---



Mappare i tutti i **Pain Point** e tutte le **aree di miglioramento**

---



Evidenziare e prioritizzare le **Azioni correttive**

# Metodologia di lavoro

Approccio incentrato sul coinvolgimento e la valorizzazione delle persone operative, cuore pulsante dell'azienda

## ASCOLTARE E CONOSCERE

L'ascolto attivo delle esperienze, dei punti di vista e delle sfide dei collaboratori ci fornisce una panoramica completa del contesto operativo. Questo approccio ci consente di andare oltre le procedure, di valorizzare la conoscenza interna di chi realmente fa le cose ogni giorno e di raccoglierne le esigenze.

## PRESERVARE I FATTORI DISTINTIVI

Ricerchiamo soluzioni e strumenti efficaci che consentano di strutturare ed ottimizzare i workflow per agevolare e semplificare le attività senza compromettere i punti di forza del Cliente.



# Step di progetto



1. Discovery



2. Mapping



3. Delivery

# Step di progetto



## 1. Discovery

### **Analisi verticale:**

interviste approfondite con i collaboratori di ciascuna Area per analizzare nel dettaglio le fasi, le attività e le responsabilità che caratterizzano il workflow allo stato attuale.

Fase di raccolta di tutte le informazioni utili.

Possibili **workshop** trasversali tra più uffici coinvolti nel processo.



## 2. Mapping

### **Disegno dei Workflow AS IS:**

Rappresentazione grafica dei flussi di lavoro che caratterizzano il processo, con attività di dettaglio, touch point, punti critici e strumenti utilizzati

### **Costruzione della tabella R.A.C.I.:**

Rappresentazione grafica delle responsabilità all'interno dei workflow per ufficializzare i vari ruoli all'interno del flusso.



## 3. Delivery

Consegna degli **output prodotti in fase di mapping:**

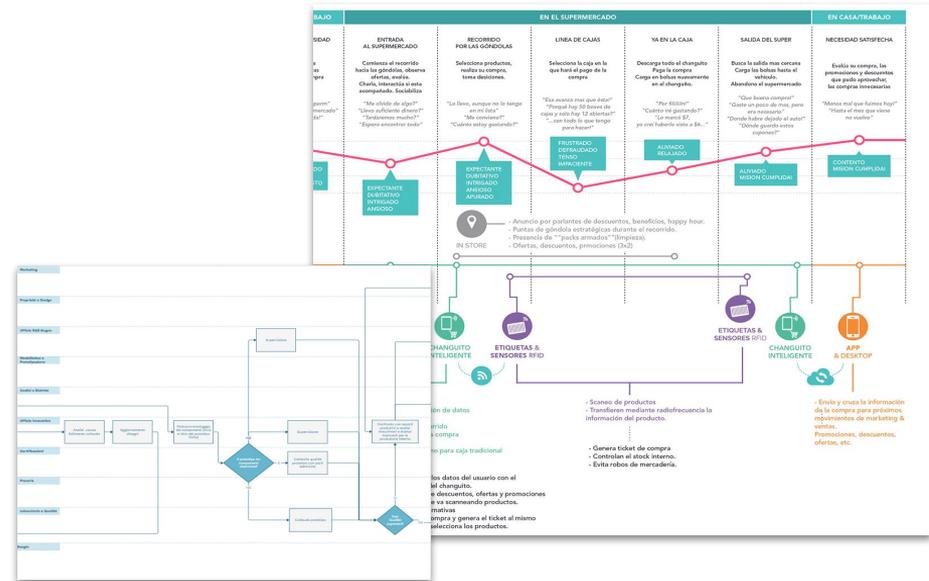
- Diagrammi di flusso processi AS IS
- Documenti descrittivi dei workflow As Is
- Tabella R.A.C.I.

Supporto al cliente per catalogare tutti i pain point e prioritizzare le azioni di intervento. Eventuale **software selection.**

# Strumenti

Sulla base dell'esigenza del Cliente selezioniamo i tool migliori per rappresentare i workflow analizzati:

- Diagrammi di flusso
- Tabelle R.A.C.I.
- Documenti procedurali
- Journey Map
- SWOT



# I nostri servizi



## Sviluppo strategia comunicazione

per comunicare, promuovere l'iniziativa e garantire employee engagement.



## Formazione e supporto

per adottare gli strumenti digitali attraverso percorsi formativi personalizzati.



## Long Term maintenance

per sfruttare tutto il potenziale delle nuove funzionalità.



## Analisi funzionale

per identificare inefficienze e opportunità di miglioramento.



## Workshop

per coinvolgere, identificare opportunità, sfide e progettare soluzioni pratiche.



## Processi digitali

per innovare e ottimizzare i processi aziendali.

# Customer Success Story



SETTORE

**Manufacturing**: gas tecnici e biotecnologie

NEED CLIENTE

Migliorare l'**efficienza operativa** e semplificare la **gestione dei processi** attraverso applicazioni web personalizzate e funzionali



SOLUZIONE

Sviluppo di **6 applicazioni AppSheet** – dal settore amministrativo alla gestione della reperibilità fino al rifornimento bombole gas medicinale.

---

IMPATTO

- Miglioramento nella **programmazione delle attività** (es: pianificazione e gestione disponibilità in diverse aree geografiche);
  - Gestione **ticket di richiesta intervento** in maniera più efficace e organizzata;
  - Centralizzazione dell'**anagrafica dei clienti** per archiviazione e gestione delle informazioni;
  - Gestione **flusso approvativo** su diverse attività;
  - Monitoraggio dello **stato di richieste**;
  - Controllo dei **KPI** attraverso dashboard di grafici;
  - Elevato livello di **sicurezza e controllo** che consente di definire le autorizzazioni degli utenti, proteggere i dati aziendali e monitorare l'accesso alle risorse.
-

SETTORE

**Manufacturing:** Intermedi chimici e fibre sintetiche

NEED CLIENTE

Diffondere la tecnologia di **Collaboration Microsoft 365** per migliorare la condivisione delle informazioni.



SOLUZIONE

Sviluppo di un piano di **Change Management** con l'obiettivo di aumentare l'**adoption** degli strumenti di comunicazione e collaborazione.

---

IMPATTO

- **Collaborazione** più efficace sui documenti: **SharePoint** e **OneDrive** consentono di creare, modificare e condividere documenti in modo collaborativo agevolando il lavoro di gruppo e consentendo ai membri del team di apportare modifiche simultaneamente;
  - **Comunicazione** rapida grazie a **Teams** che consente di scambiarsi le informazioni rapidamente e in modo organizzato grazie ai canali;
  - **Accesso** da qualsiasi luogo e con qualsiasi dispositivo aziendale;
  - **Sicurezza avanzata:** Microsoft 365 offre funzionalità di sicurezza avanzate, comprese la crittografia dei dati, il rilevamento delle minacce e il controllo degli accessi.
-

SETTORE

Temporary, Permanent  
e Professional Staffing

NEED CLIENTE

Diffondere la **cultura del dato** in azienda al fine di prendere decisioni più informate ed efficaci.



SOLUZIONE

Piano di **Change Management** per diffondere nuovi valori e strumenti e implementazione di azioni mirate per diventare un'azienda **Data Driven**.

---

IMPATTO

- Definizione e ideazione di un modello scalabile **Data Culture Evolution**, applicabile in ogni Country;
  - Miglioramento del **livello del servizio** e della **redemption**;
  - Aumento della **produttività**;
  - Ottimizzazione dei **processi omnichannel**;
  - **Approccio al dato** in modo predittivo e descrittivo;
  - **Comunicazione** chiara ed efficace (verso l'interno e verso il cliente), con la definizione di ruoli e responsabilità;
  - **Condivisione** della conoscenza attraverso la diffusione e l'utilizzo del know-how interno per una **crecita collettiva**.
-

SETTORE

**Manufacturing:** Lusso

NEED CLIENTE

**Ottimizzare e digitalizzare** l'intera catena del valore aziendale.



SOLUZIONE

Analisi dei vari **workflow** e sviluppo di un **piano strategico** per identificare le azioni correttive e le eventuali **soluzioni digitali** da implementare.

---

IMPATTO

- **Ottimizzazione dei processi** per ridurre gli sprechi di tempo e risorse;
  - Maggiore visibilità, controllo e tracciabilità delle **operazioni aziendali**;
  - Aumento della **produttività**;
  - **Riduzione degli errori** identificando i punti critici;
  - Promozione del **cambiamento** e dell'**innovazione**;
  - **Comunicazione** chiara ed efficace, definendo ufficialmente ruoli e responsabilità;
  - **Condivisione** della conoscenza attraverso la diffusione e l'utilizzo del know-how tra i dipendenti per una crescita collettiva;
  - Maggiore **competitività** attraverso processi più efficienti e innovativi.
-

SETTORE

Farmaceutico

NEED CLIENTE

Sfruttare al massimo gli **strumenti digitali** in uso e mantenere costante il livello di innovazione.



SOLUZIONE

Servizio continuo per l'**ottimizzazione e la digitalizzazione dei processi**, sviluppo di app, erogazione di classi formative e organizzazione di sportelli di supporto.

---

IMPATTO

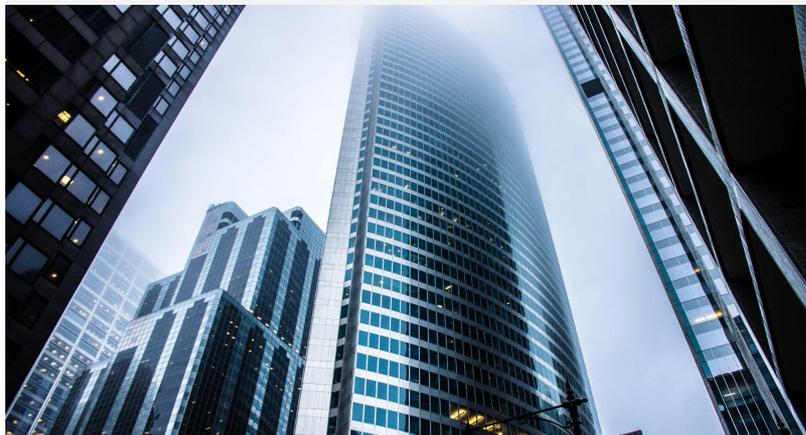
- Aumento dell'**adoption degli applicativi**;
  - Ottimizzazione dei **processi aziendali** attraverso la revisione e il miglioramento dei workflow core e non core;
  - Miglioramento dell'**Employer Journey** implementando soluzioni progettate su esigenze reali;
  - Aumento della **produttività** attraverso la rimozione degli ostacoli che rallentano il lavoro;
  - Rapidità e flessibilità nella ricerca di **soluzioni**, grazie al contatto diretto con il consulente esperto;
  - Miglioramento continuo sfruttando tutte le potenzialità degli **strumenti digitali**;
  - Perseguimento di una **crescita sostenibile** attraverso una gestione più efficace delle risorse aziendali.
-

SETTORE

Private Banking

NEED CLIENTE

Connettere e coinvolgere i propri dipendenti, garantendo una soluzione di evoluzione tecnologica verso la piattaforma SharePoint.



SOLUZIONE

Realizzazione di una **Intranet** basata su SharePoint per offrire un ambiente **personalizzabile, sicuro ed efficiente** che migliori la gestione delle **risorse aziendali**.

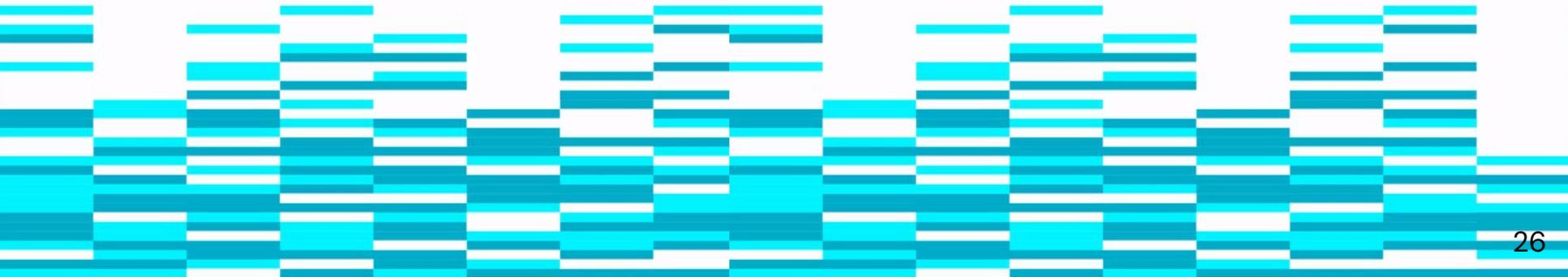
---

IMPATTO

- Centralizzazione delle **informazioni aziendali** come documenti, comunicazioni e risorse;
  - Condivisione in tempo reale dei **documenti** e collaborazione più efficiente sulle **attività**;
  - **Accesso** in mobilità e da qualsiasi dispositivo aziendale;
  - **Ricerca documentale avanzata** grazie alla quale è stato possibile semplificare la localizzazione di documenti, contenuti e informazioni;
  - Automazione del **processo di notifica e avviso** sulle nuove attività condivise tramite la Intranet;
  - Elevato **livello di sicurezza e controllo** che consente di definire le autorizzazioni degli utenti, proteggere i dati aziendali e monitorare l'accesso alle risorse.
-

# Fueling Evolution

HUWARE



# Grazie.

**HUWARE**

[francesca@huware.com](mailto:francesca@huware.com)  
+39 3666377591

[www.huware.com](http://www.huware.com)