

Cloud Enterprise

Uno stack completo di soluzioni tecnologiche, per progetti su misura grazie all'infrastruttura data center di proprietà



Aruba, la storia

1994

aruba.it

2000



Data Center

2003



Autorità di certificazione Italiana

2006



Data Center

2011



Servizi e Data Center Repubblica Ceca

2005



Tessere Sanitarie

2008



2013



Data Center

2017



2016



2014



2018

2015



SHOP SSL

2020



Data Center

2022



2019

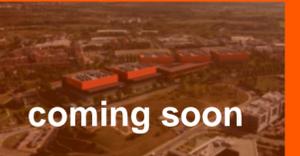


2021



2023

2024



coming soon

Una storia di innovazione e investimenti nel Cloud

Dal 1994 è un'azienda 100% italiana, mai ceduta o partecipata da altre aziende

Con i suoi 3 campus sul territorio nazionale, costruiti a partire dal 2003, è l'azienda italiana con più spazi data center di proprietà in Italia.

Oggi Aruba è il più grande cloud provider 100% italiano e con Aruba Cloud ha clienti in più di 100 paesi nel mondo.

Aruba lancia la sua divisione pensata per lo sviluppo di soluzioni tecnologiche personalizzate rivolte alle grandi aziende e alla Pubblica Amministrazione

Fondazione
1994

Data Center
2003

Aruba Cloud
2012

Enterprise
2019

2000
Domini e Hosting

Con la sua piattaforma di registrazione domini, web hosting e email, ad oggi è ancora leader del mercato.

2006
Aruba PEC e Actalis

Aruba è leader di mercato della PEC, con il 60% delle caselle e, con Actalis, è una delle più grandi CA europee.

2016
Europa

Aruba inizia la sua avventura nella costruzione di un cloud europeo ed è protagonista attivo sui principali progetti e tavoli di lavoro

2023
ArubaKube

Nasce il centro di eccellenza Aruba per la ricerca, lo sviluppo e l'innovazione in ambito Cloud Native

I numeri della leadership

280.000 m2

Data Center **campus**
di proprietà in Italia

46 MW

di Potenza IT
nei data center
disponibile in Italia

14 mln

di Utenti attivi
sulle nostre
piattaforme

400.000

Server creati
sul nostro
cloud

200.000

Clients cloud **serviti**
in più di 100 paesi
nel mondo

9 mln

di Caselle PEC
gestite

62,4 mln

di Tessere sanitarie
emesse

3 mln

di Domini registrati e
mantenuti

10 mln

di Caselle e-mail
gestite

800.000

Clients attivi **sulla**
fatturazione
elettronica

1 mln

di Certificati
SSL **attivi**

1,8 mld

di Firme apposte
in un anno
dai nostri sistemi

Le certificazioni e associazioni



Cloud Security Alliance



ISO 9001

Quality management



ISO 14001

Certified environmental management



ISO 27001

Maximum information security



ISAE 3402

Service organization control



ISO 22237

Data center facilities and infrastructures



eIDAS Accreditation



Community For Security

ISO/IEC 27017

Cloud security controls

ISO/IEC 27018

Cloud privacy protection

ISO/IEC 27035

Security incident management

ISO 50001

Energy management system

ISO 45001

Managing health and safety in the workplace



CSP - Cloud PA ACN Qualified



European Cyber Security Organisation



EUROPEAN GREEN DEAL

Climate Neutral Data Center Pact



CERTIFICATE OF GUARANTEE

Energy from Renewable Sources



CISPE

Cloud Infrastructure Services Providers in Europe



ANSI/TIA 942

Infrastructure quality and resilience



PSD2 QWAC and QSEALc Qualified



Armed Forces Communications & Electronics Association International

Commitment Europeo



Il network di Data Center

L'esperienza ventennale nella progettazione e costruzione di data center ci ha permesso di creare un network europeo di eccellenza.

Tutti i data center italiani sono di nostra proprietà, dotati dei più moderni standard tecnologici e sistemi di sicurezza; vantano struttura e impianti conformi e superiori al Rating 4 ANSI/TIA942-B.



Global Cloud Data Center IT 3
Bergamo

200.000 m² (DC-A ,DC-B , DC-C)
di Proprietà

Data Center FR 1
Parigi

Infrastruttura Cloud Partner
Partner

Data Center UK 1
London

Infrastruttura Cloud Partner
Partner

Data Center DE 1
Francoforte

Infrastruttura Cloud Partner
Partner

Hyper Cloud Data Center IT 4
Roma

74.000 m²
di Proprietà

Data Center IT 1
Arezzo

5.000 m²
di Proprietà

Data Center IT 2
Arezzo

2.000 m²
di Proprietà

Data Center PL 1
Varsavia

Infrastruttura Cloud Partner
Partner

Data Center CZ 1
Ktis

1.500 m²
di Proprietà



Green By Design

ARUBA PRODUCE ENERGIA GREEN DA CENTRALI IDROELETTRICHE E IMPIANTI FOTOVOLTAICI DI PROPRIETÀ

FOTOVOLTAICO

12.910 pannelli installati
5022 kW potenza complessiva
installata

IDROELETTRICO: 7 centrali

50 GWh/anno produzione media
9,2 MW potenza complessiva

Fotovoltaico tetto e parete DC Bergamo



Centrale idroelettrica San Leopoldo - Fella



Centrale idroelettrica Rozzola - Astico



Centrale idroelettrica Calvene - Astico



Centrale idroelettrica di Melegnano - Lambro



Centrale idroelettrica Brembate di Sopra - Brembo





Cloud Enterprise

La nostra esperienza nei servizi Cloud e Data Center ci consente di offrire un **ampio portafoglio di prodotti**, inclusa la possibilità di sviluppare soluzioni personalizzate in base alle esigenze.

Il **supporto** è organizzato per assicurare efficacia, prontezza di escalation e orientamento alla rapidità risolutiva per la massima soddisfazione del cliente nella qualità del servizio.

Tutto il nostro **personale tecnico** è **certificato ITIL Foundation** per rinforzare la qualità nella gestione delle soluzioni IT.

Aruba Enterprise

Aruba Enterprise è la divisione del Gruppo Aruba dedicata ai progetti IT complessi in ambito **Data Center, Cloud e Trust Services** per **grandi imprese, Pubblica amministrazione e cloud provider**.

È il partner tecnologico ideale per raggiungere l'innovazione e assicurare la continuità operativa verso il digitale. La tecnologia avanzata unita alle competenze dei suoi professionisti consentono ad Aruba Enterprise di progettare i migliori servizi per **efficacia, prontezza di escalation e orientamento alla rapidità risolutiva**.



ACN e Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica



Qualifiche ACN servizi cloud

Molti dei nostri servizi hanno ottenuto la qualifica secondo le nuove regole ACN ed altri lo saranno presto, sia per i dati e servizi ordinari che critici



Qualifica ACN Infrastruttura DC

Stiamo lavorando per ottenere a breve la qualifica per dati e servizi strategici per tutte le nostre Infrastrutture DC e Hosted Private Cloud

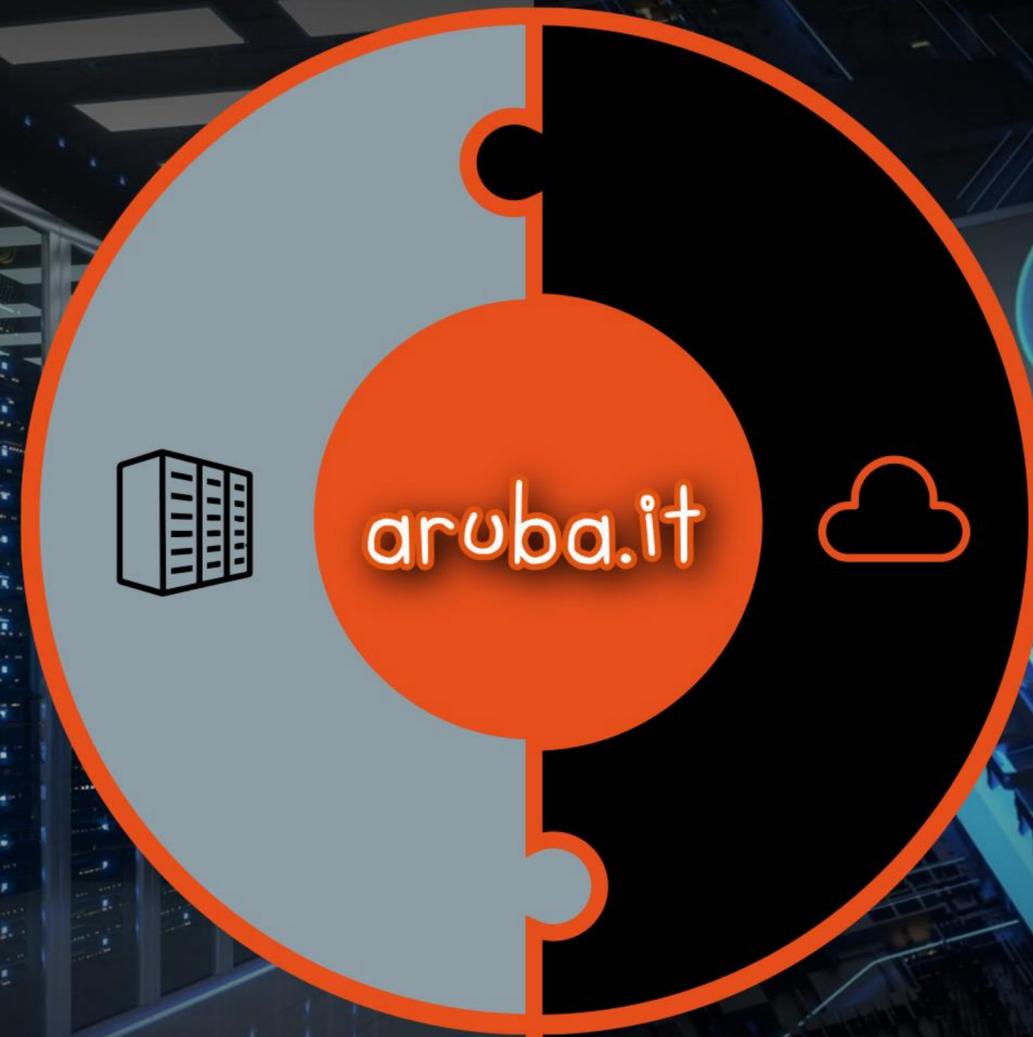


Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica

Aruba è considerata un'azienda strategica per il paese, in virtù del fatto che alcuni dei nostri servizi sono presenti all'interno del Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica

Fornitore unico di servizi Cloud e Data Center

Data Center
di proprietà in Italia



Servizi Cloud

Public Cloud Provider



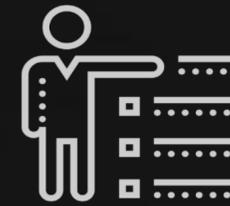
System Integrator

aruba.it
ENTERPRISE

Interoperabilità ed eccellenza: Il cuore della nostra strategia



Strategia Cloud e Data Center : i 5 pilastri



INNOVAZIONE

SICUREZZA

FLESSIBILITÀ

SERVIZI

VALORI

- Sviluppo
- Ricerca
- Università
- Ingegneria
- Open-source
- Start UP Investment

- Business Continuity
- Disaster Recovery
- Cybersecurity
- Certificazioni
- Rivelamento Incidenti
- Prevenzione

- Hybrid & Multicloud
- Processo Decisionale Rapido
- Soluzioni Personalizzate
- Carrier Neutral
- Contratti Ad Hoc
- Copertura EU

- Consulenza
- Transizione Monitoraggio
- Managed Services
- Outsourcing
- Assistenza Dedicata

- Professionalità
- Interlocutore Unico
- Trasparenza
- Sovranità Dei Dati
- Orientamento Al Cliente
- Sostenibilità

Strategia Cloud e Data Center: sovranità by design



Infrastrutture e
dati gestiti sul territorio EU

Rispetto delle normative EU vigenti con
esclusiva giurisdizione europea

Garanzia di completa confidenzialità dei
dati

COME ARUBA INTERPRETA LA SOVRANITA'

- Aruba è un'azienda completamente italiana e non soggetta ad alcun vincolo di normative extra-europee (come ad esempio il Cloud Act americano)
- Tutti i dati gestiti sono localizzati sul territorio europeo
- In Italia abbiamo un network di DC interamente di proprietà e gestito totalmente da personale a badge Aruba
- Tutti i servizi erogati sono conformi alla normative europee
- Aruba è stata la prima firmataria del codice di condotta CISPE per i servizi Cloud
- Piattaforme cloud costruita su soluzioni opensource e standard di mercato
- Possibilità di creare soluzioni dedicate a singoli clienti

Strategia Cloud e Data Center: libertà di scelta

Ogni cliente esprime un'esigenza di tipo tecnologico e un approccio al cloud. Sulla base di tali informazioni, oltre a disegnare la soluzione tecnica su misura lo seguiamo nel suo percorso di utilizzo del cloud.

Il cliente può iniziare ad utilizzare il cloud in ciascuno di questi punti e spostarsi lungo la curva dell'adozione sulla base delle esigenze del Business.



Regional cloud provider

Aruba Cloud è menzionato come Regional Cloud Provider europeo **nella Market Guide for Speciality Cloud Providers** di Gartner®.

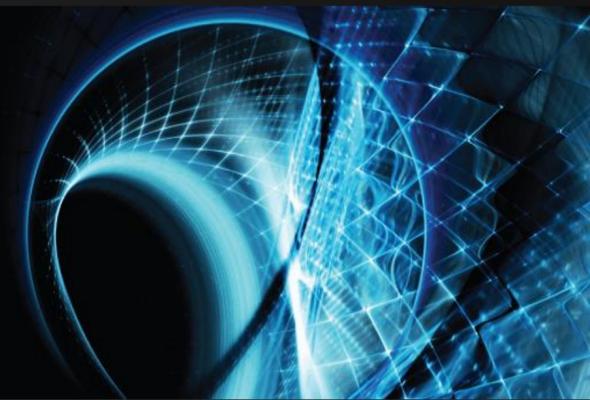
Rilasciate periodicamente da Gartner®, le Market Guide sono delle guide preziose in cui, relativamente a uno specifico mercato ICT, i digital leader e gli operatori IT possono trovare previsioni e indicazioni sui fornitori più rappresentativi.

Nella Market Guide pubblicata di recente dedicata agli Specialty Cloud Provider, gli analisti di Gartner® hanno inserito **Aruba Cloud** nella sezione dei **Regional Cloud Provider**, riconoscendone il ruolo e l'importanza non solo in Italia ma anche a livello europeo.

Nella visione di Gartner®, i Regional Cloud Provider inseriti nella Market Guide si distinguono per la loro capacità di rispondere alle sfide specifiche dei clienti, che spesso non vengono completamente soddisfatte dai giganti dell'industria.

In tal senso, la guida di Gartner® **evidenzia l'importanza crescente dei provider specializzati, tra cui Aruba Cloud**, annoverata insieme a provider come OVHcloud e Scaleway, poiché in grado di fornire risposte a specifiche richieste del mercato non indirizzate completamente dagli hyperscaler.

Gartner®



Data Center

A perspective view of a server aisle in a data center. The aisle is lined with rows of server racks on both sides. The racks are illuminated with a cool blue light, and some have red status lights. The floor is a light-colored tile, and the ceiling is visible with recessed lighting. The text 'Data Center' is overlaid in white on the left side of the image, with a thin orange line underneath it. The racks in the foreground are labeled '2A', '2B', and '2C'.

Forti della nostra lunga esperienza nella progettazione e costruzione di data center, ci proponiamo come fornitore unico per le aziende che cercano un ambiente tecnologico ideale per la propria infrastruttura IT.

Nei nostri data center, certificati ai massimi livelli di qualità infrastrutturale, offriamo un'ampia selezione di servizi di colocation e connettività, oltre a una varietà di servizi di monitoraggio e gestione garantiti dal nostro team specializzato.



Principali caratteristiche

Resilienza

Impianti progettati e costruiti per soddisfare ed eccedere i massimi livelli di resilienza previsti dal livello Rating 4 (former Tier 4) di ANSI/TIA-942 e i requisiti della normativa ISO 22237, standard internazionale di riferimento per l'intero ciclo di vita del data center, dall'ideazione strategica alla realizzazione e messa in esercizio.

Sostenibilità

Per alimentare il network di data center Aruba viene acquistata esclusivamente energia con Garanzia di Origine GO riconosciuta a livello europeo, prodotta al 100% da fonti rinnovabili.

Sicurezza

Sicurezza fisica delle infrastrutture garantita dal costante controllo sugli accessi, sistemi anti-intrusione e TVCC. Su tutti i varchi di accesso, dal cancello di ingresso della proprietà alla serratura del singolo armadio rack, sono attivi sistemi di autenticazione, con badge profilati sulla base del business need.

Personalizzazione

Progettazione e personalizzazione della soluzione da parte di un solution architect dedicato che si occupa di individuare e interpretare le necessità del singolo cliente.

Colocation standard

Armadi rack dedicati all'hardware del cliente sono custoditi all'interno di sale dati condivise con altri clienti.

Private cage colocation

I rack del cliente sono protetti da una griglia metallica con serratura per garantire la massima privacy.

Private data center suite

Sala dati privata con accesso esclusivo che garantisce un alto livello di sicurezza e riservatezza.



Multiple DC colocation per Business Continuity e Disaster Recovery

Gli armadi rack del cliente sono distribuiti su più data center del network Aruba (all'interno del medesimo campus o dislocati geograficamente) per realizzare soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery.

Time as a Service (TaaS)

Servizio di sincronizzazione temporale di alta precisione basata sull'infrastruttura in fibra ottica di TOP-IX (TOriNO Piemonte Internet eXchange), direttamente collegata a laboratori di Tempo e Frequenza di INRIM e al Data Center di Aruba.

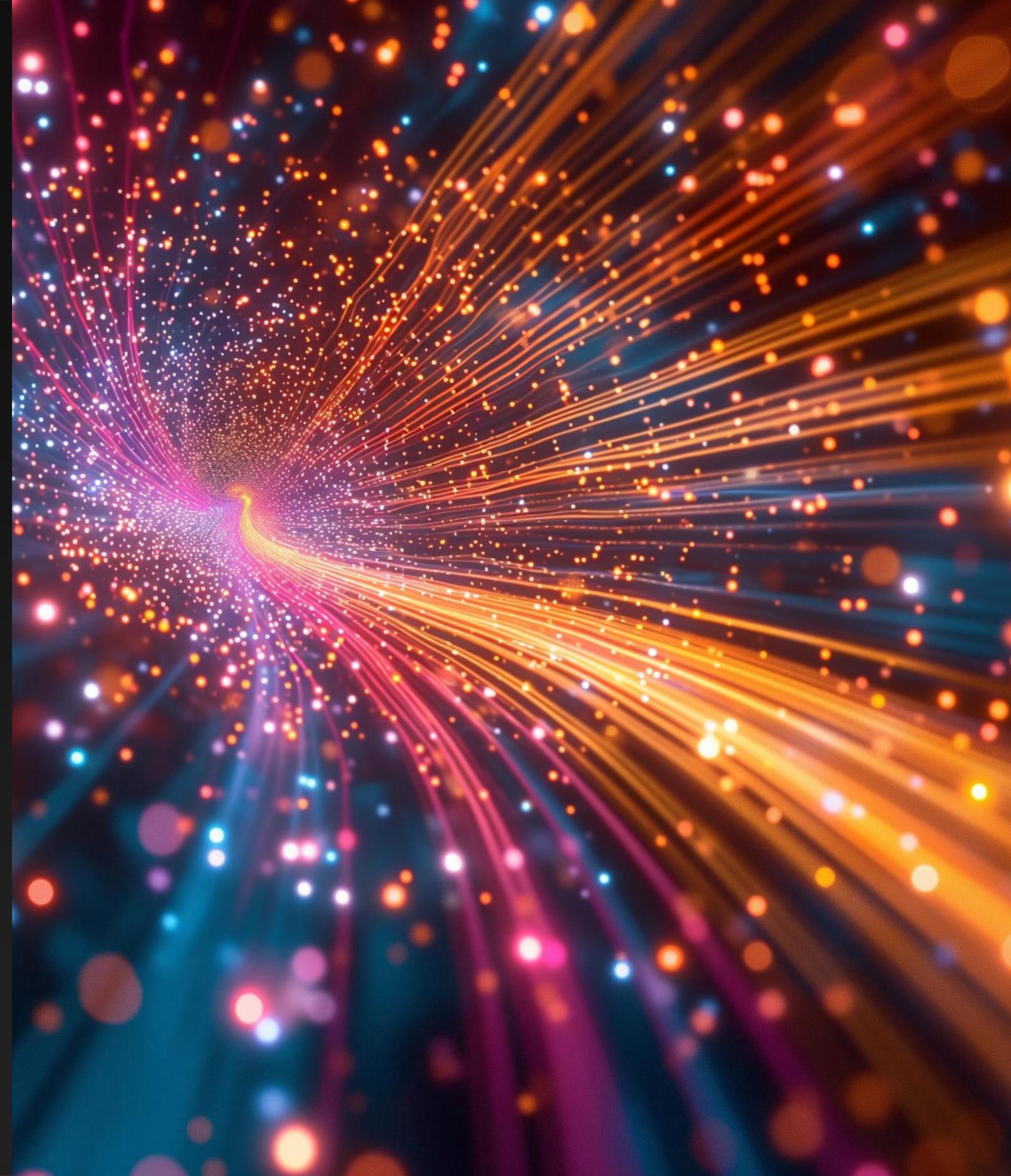


Carrier neutral

All'interno di ogni data center sono presenti numerosi operatori di telecomunicazioni nazionali e internazionali fino al livello Tier 1, con cui i clienti possono gestire in autonomia i propri rapporti di partnership.

Connettività intra-DC

Servizio di connettività dedicata all'interno del singolo data center grazie al sistema di cabling system.



Connettività dedicata

È possibile acquistare uno o più link verso Internet con un mix di connettività multi-provider gestita direttamente da Aruba.

MultiCloud link

Una soluzione di connettività privata, il cui trasporto non utilizza Internet, verso le principali piattaforme di cloud pubblico.



Global Cloud Data Center

**Il più grande e moderno
data center campus d'Italia**



[GUARDA IL VIDEO](#)

DATA CENTER A:

12 MW IT – 10,000m² of data rooms

DATA CENTER B:

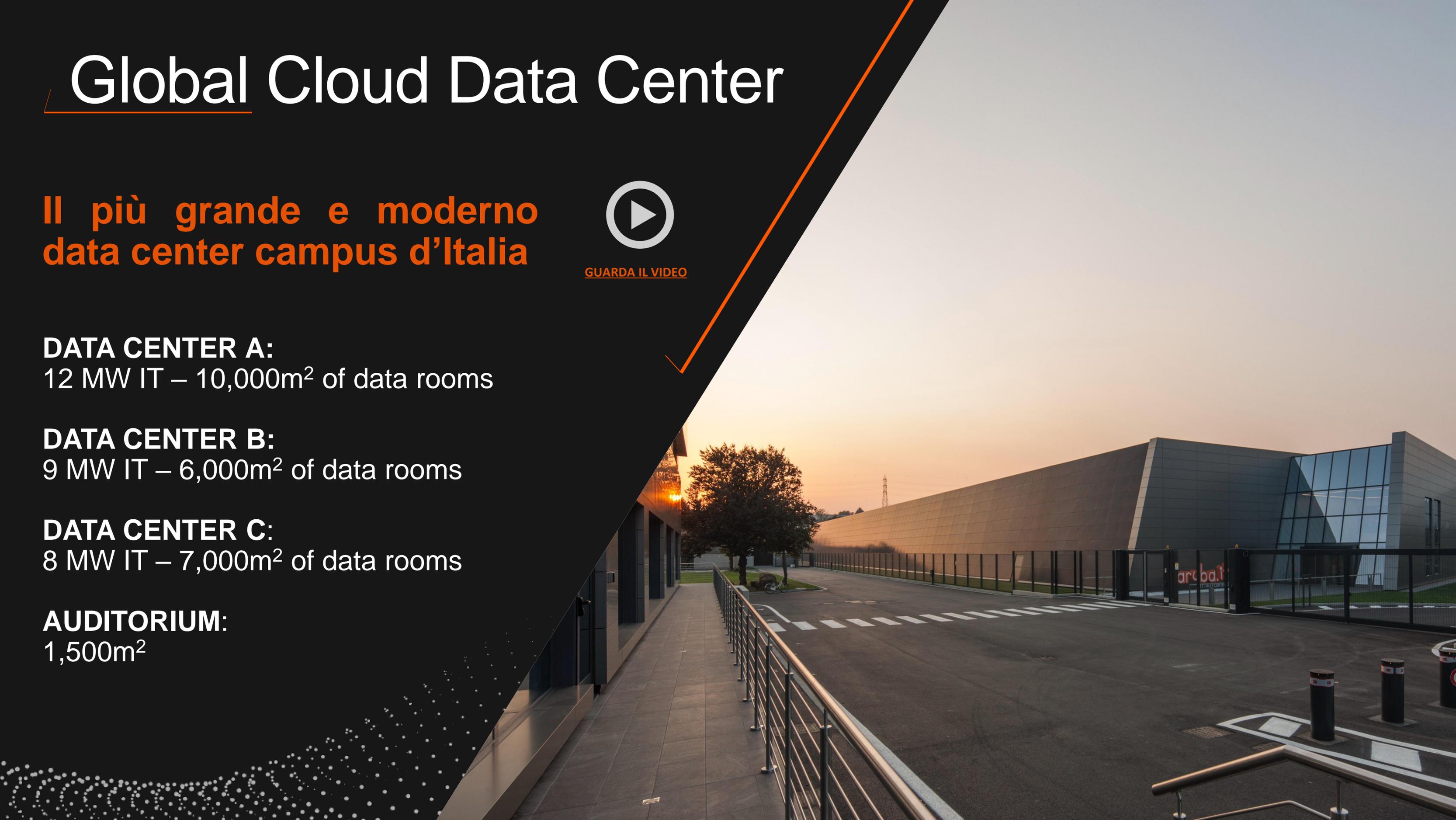
9 MW IT – 6,000m² of data rooms

DATA CENTER C:

8 MW IT – 7,000m² of data rooms

AUDITORIUM:

1,500m²



Hyper Cloud Data Center

A Roma,
in funzione il nuovo Data Center per Enterprise e
Pubbliche Amministrazioni

Superficie di 74.000 mq interamente di proprietà.
52.000 mq dedicati ai data center.
Fino a 30 MW di potenza IT.



Computing



The image depicts a high-tech control room or data center. In the foreground, a woman in a dark blazer and a man in a light blue shirt are looking at a laptop. The man is pointing at the screen. The background is filled with multiple monitors displaying various data visualizations, including network diagrams, graphs, and text. The overall lighting is dim, with a strong blue and teal color palette. The word 'Computing' is overlaid in large white text on the left side of the image, with a thin orange horizontal line underneath it.

Offriamo una gamma completa di server virtuali o bare metal in grado di garantire prestazioni computazionali flessibili, affidabili e sicure in ambienti public cloud e dedicated cloud.

I migliori partner tecnologici e le infrastrutture data center certificate ai massimi livelli di qualità infrastrutturale sono i valori che rendono Aruba il fornitore unico ideale per i servizi di computing.



Principali caratteristiche

Ampia scelta

Server bare metal in ambiente dedicated cloud o virtual dedicated server in public cloud con avanzate possibilità di personalizzazione: tante configurazioni disponibili distribuite in fasce di prezzo eterogenee, con tre hypervisor leader di mercato (OpenStack, VMware, Hyper-V), partner tecnologici di eccellenza come Red Hat e livelli di SLA differenziati.

Flessibilità

Possibilità di sviluppare infrastrutture IT complesse in dedicated cloud con cluster di server, o Virtual Private Cloud in public cloud con più Virtual Data Center.

Le migliori tecnologie

Un'infrastruttura ridondata di livello enterprise con server e apparati top-vendor (Dell, NetApp) e hardware di ultima generazione (dischi NVMe SSD e processori Intel/AMD) distribuita in un network di data center certificati ai massimi livelli di resilienza e qualità infrastrutturale dal Rating 4 ANSI/TIA.

Controllo di costi e dati

Dati processati e gestiti in Europa con il totale controllo da parte del cliente, che mantiene costantemente la possibilità di monitorare i costi della propria infrastruttura.

Cloud VPS

Virtual Private Server preconfigurati disponibili con tecnologia OpenStack o WMware e possibilità di scegliere il sistema operativo Linux o Windows.

Cloud PRO

Server virtuali con risorse garantite e traffico illimitato, ideali per creare data center virtuali in public cloud personalizzabili e ridimensionabili in tempo reale.



Virtual Private Cloud

Servizio IaaS per creare uno o più Virtual Data Center su piattaforma di virtualizzazione VMware Cloud Director basata su VMware vSphere. Disponibile anche in modalità multi-VDC con risorse duplicate distribuite su data center distinti.



Server Dedicati Bare Metal

Server fisici con le tecnologie più ricercate custoditi all'interno dei migliori data center d'Italia. Hardware di nuova generazione dotati di microprocessori AMD (Ryzen o EPYC) e Intel (Raptor Lake o Xeon), senza alcun vincolo di tempo e con il valore aggiunto di un'assistenza tecnica specializzata.



Hosted Private Cloud

Hosted Private Cloud è una soluzione di cloud privato con hardware dedicato in ambiente VMware. L'architettura di Hosted Private Cloud, basata su host fisici con ESXi e stack VMware (vCenter e vSphere), garantisce la possibilità di gestire i carichi di lavoro in modo flessibile grazie alle risorse virtualizzate.





Networking

Per creare un'infrastruttura tecnologica singola o realizzare un progetto più complesso, offriamo un'ampia gamma componenti di rete di tipo hardware, o in modalità "as a service".

I nostri dispositivi garantiscono protezione e controllo sulla rete, consentendoti di sfruttare al massimo le tecnologie cloud e bare metal di Aruba, senza compromettere le prestazioni.



Principali caratteristiche

Performance

Ampia gamma di modalità interconnessione tra gli apparati fisici e virtuali dell'infrastruttura IT per consentire di ottenere livelli di performance ottimali riducendo al minimo i livelli di latenza dei collegamenti.

Flessibilità

Switch, Router e Load Balancer, sia virtuali che fisici, permettono di implementare architetture di rete, anche complesse, con la massima flessibilità e dinamicità.

Hybrid Link

Il servizio permette di creare un collegamento network di livello 2 tra il servizio Virtual Private Cloud e un'infrastruttura fisica e permette di sfruttare sia i vantaggi del mondo fisico che quelli del mondo virtuale. Il link è fornito all'interno dei Data Center Aruba ed è ridondato fino allo switch fisico terminale



MultiCloud Link

Soluzione di connettività privata che consente ai clienti con servizi di Colocation, Dedicated Cloud e Virtual Private Cloud di avere un collegamento verso le principali piattaforme di cloud pubblico (AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud, Oracle Cloud).



MultiCloud

Possibilità di creare all'interno dei Data Center Aruba un'infrastruttura ibrida personalizzata, tra il fisico e il virtuale, e di farla convergere con i principali ambienti di cloud pubblico.



A hand in a dark suit jacket is shown hovering over a glowing blue digital interface. The interface features a complex pattern of circuit lines and a central glowing orb. The background is dark, emphasizing the blue light of the interface.

Piattaforme

Offriamo servizi Platform as a Service (PaaS) per gestire database relazionali in cloud e container basati in micro istanze Cloudlet senza doversi preoccupare delle attività di amministrazione dell'infrastruttura.

Sposiamo il progetto open source Kubernetes per soddisfare le esigenze in continua evoluzione delle aziende e offrire soluzioni a prova di futuro in un ecosistema tecnologico basato sul più recente hardware e sulla qualità infrastrutturale del data center network di proprietà situato in Europa.



Principali caratteristiche

Scalabilità

Dimensionamento istantaneo delle istanze e delle relative risorse in base alle necessità di utilizzo del momento.

Sicurezza

Infrastruttura data center provvista delle più avanzate certificazioni di sicurezza fisica, logica e di conservazione del dato.

Servizio gestito

Pensiamo noi a implementare l'infrastruttura e ad applicare le patch di sicurezza più aggiornate a disposizione.

Kubernetes as a Service

Soluzione pensata per creare cluster Kubernetes in pochissimo tempo e di organizzare applicazioni con container in modo efficiente, scalabile e sicuro, con latenza inferiore al millisecondo all'interno dei Data Center Aruba.

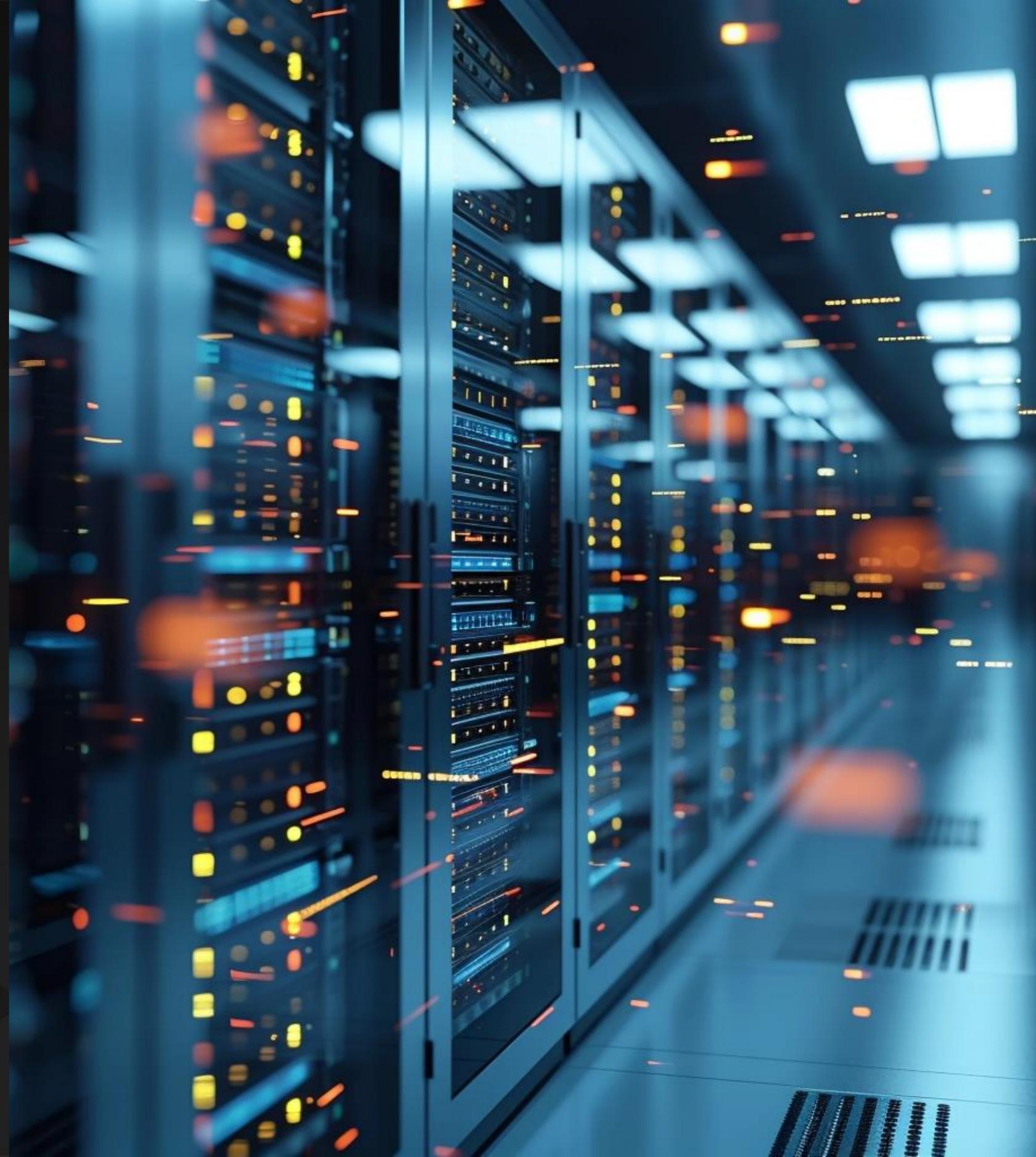
Soluzione certificata CNCF

(Cloud Native Computing Foundation)



Database as a Service

Servizio PaaS che mette a disposizione un database o un'istanza dedicata per gestire dati sul cloud. La gestione dell'infrastruttura, la configurazione dell'engine, gli aggiornamenti di sicurezza e i backup sono delegati al servizio: con DBaaS è possibile focalizzarsi nella gestione dei propri dati.



Jelastic Cloud

Servizio cloud che consente la massima scalabilità delle risorse virtualizzate grazie alla combinazione del modello PaaS (Platform as a Service) e del modello CaaS (Container as a Service). La tecnologia dei container è basata sull'utilizzo di micro istanze denominate Cloudlet.

Red Hat OpenShift

Aruba Managed Hybrid Cloud powered by Red Hat OpenShift è una soluzione di tipo enterprise basata su Kubernetes, progettata per implementare una strategia open source di hybrid cloud, all'interno dell'ambiente sicuro e completamente gestito offerto da Aruba Enterprise.



Database as a Service (DBaaS)

Database as a Service (DBaaS) è un servizio PaaS che fornisce un database o un'istanza dedicata per la gestione dei dati in cloud, permettendoti di evitare gran parte delle operazioni di amministrazione infrastrutturale come il provisioning hardware, la configurazione dell'engine, gli aggiornamenti e i backup.



Protezione dei dati



Disponiamo di un mix di servizi per la data protection che consentono di ridurre subito i rischi derivanti dal trattamento dei dati personali.

I nostri servizi di disaster recovery e di backup virtualizzati ed erogati in cloud, insieme alle infrastrutture di backup dedicato in appliance, rappresentano misure tecniche funzionali ad aumentare i livelli di sicurezza delle infrastrutture IT.



Principali caratteristiche

Automazione

Console dedicate per la programmazione di backup e per la gestione dei processi di disaster recovery, con semplificazione delle procedure di test e possibilità di scheduling delle attività di replica e ripristino.

Sicurezza

La protezione del dato è assicurata da avanzate tecniche di crittografia AES e dall'utilizzo di protocolli di comunicazione sicura SSL. I dati sono custoditi al sicuro in data center progettati per garantire continuità operativa e mantenere le informazioni al sicuro da ogni possibile incidente.

Sovranità dei dati

Il network europeo di Data Center Aruba consente un'archiviazione conforme alle normative europee e garantisce al cliente di mantenere costantemente la sovranità dei dati senza compromettere le prestazioni.

Cloud bare metal backup

I servizi di Backup in cloud consentono di scegliere origine e destinazione dei dati: oltre alla possibilità di fare copie di sicurezza di server virtuali o bare metal, è possibile scegliere dove archiviare i propri dati all'interno del network europeo di Data Center Aruba, implementando la regola del «3-2-1».

Protezione totale: Fisica, Virtuale e Applicativa.



Disaster Recovery e Business Continuity

Soluzione in Public Cloud, altamente flessibile, che permette l'implementazione di Architetture di Business Continuity e Disaster Recovery (compreso nell'offerta Virtual Private Cloud).

Backup tailor-made

Strategia di Backup dei dati su misura con soluzioni dedicate. Copie multiple, possibilità di conservazione off-site e protezione da Ransomware sono la base da cui partire.



Disaster Recovery

Soluzione ideata per mantenere i dati al sicuro minimizzando i tempi di ripristino grazie alle migliori piattaforme di data protection. Tecnici specializzati nell'analisi dei rischi e nel crisis management supportano la creazione di Disaster Recovery Plan personalizzati

Business Continuity

Il network di Data Center Aruba permette la progettazione e l'implementazione di Architetture di business continuity personalizzate, fondamentali per ridurre al minimo i rischi di interruzione imprevista dei processi operativi.



Storage



Mettiamo a disposizione una vasta gamma di soluzioni di archiviazione in ambiente public e dedicated cloud per salvare grandi quantità di dati in modo sicuro e affidabile.

A seconda delle specifiche esigenze aziendali è possibile scegliere tra piani con tariffazione a consumo e pacchetti preconfigurati a canone mensile.



Principali caratteristiche

Scalabilità

Non esistono limiti prestazionali derivanti dal numero di oggetti caricati: il servizio di archiviazione può gestire milioni di oggetti o poche decine senza alcuna difficoltà.

Praticità

Caricamento dei dati multi-protocollo e compatibile con lo standard Amazon S3 basato su REST e protocollo HTTP/HTTPS, accessibilità tramite web con URL univoco condivisibile per ogni oggetto e possibilità di utilizzo in multiutenza.

Conformità

Cloud Object Storage e Unified Storage, oltre alle certificazioni ISO 9001 su qualità e sicurezza delle informazioni, sono dotati della qualifica QC1 all'interno del marketplace dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Offerta - *dedicated*

Cloud Object Storage

La tecnologia alla base del servizio crea automaticamente copie multiple degli oggetti, caricati nel sistema, basate su erasure code avanzati e le distribuisce su apparati storage distinti e indipendenti, garantendo massima affidabilità e sicurezza.

Unified Storage

Servizio che mette a disposizione del cliente spazio storage di elevata qualità in modalità “as a service”. Il servizio garantisce le massime prestazioni e la massima affidabilità, senza la necessità di un investimento ingente.

Block Storage

Lo spazio disco messo a disposizione è basato su software defined storage ad alte performance configurato per avere un'elevatissima ridondanza del dato e in grado di far fronte a diversi guasti simultanei.

Security



I servizi di Cybersecurity che offriamo consentono di dotare la propria infrastruttura tecnologica di garanzie a livello di protezione e protezione dei sistemi.

Aruba Enterprise si pone come partner di fiducia che, grazie alla professionalità di esperti certificati, si occupa sia dell'attività di security testing, che di monitoraggio e protezione.



Principali caratteristiche

Conformità

I test di vulnerability assesment (VA) e penetration testing (PT) sono eseguiti in compliance al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

I migliori strumenti

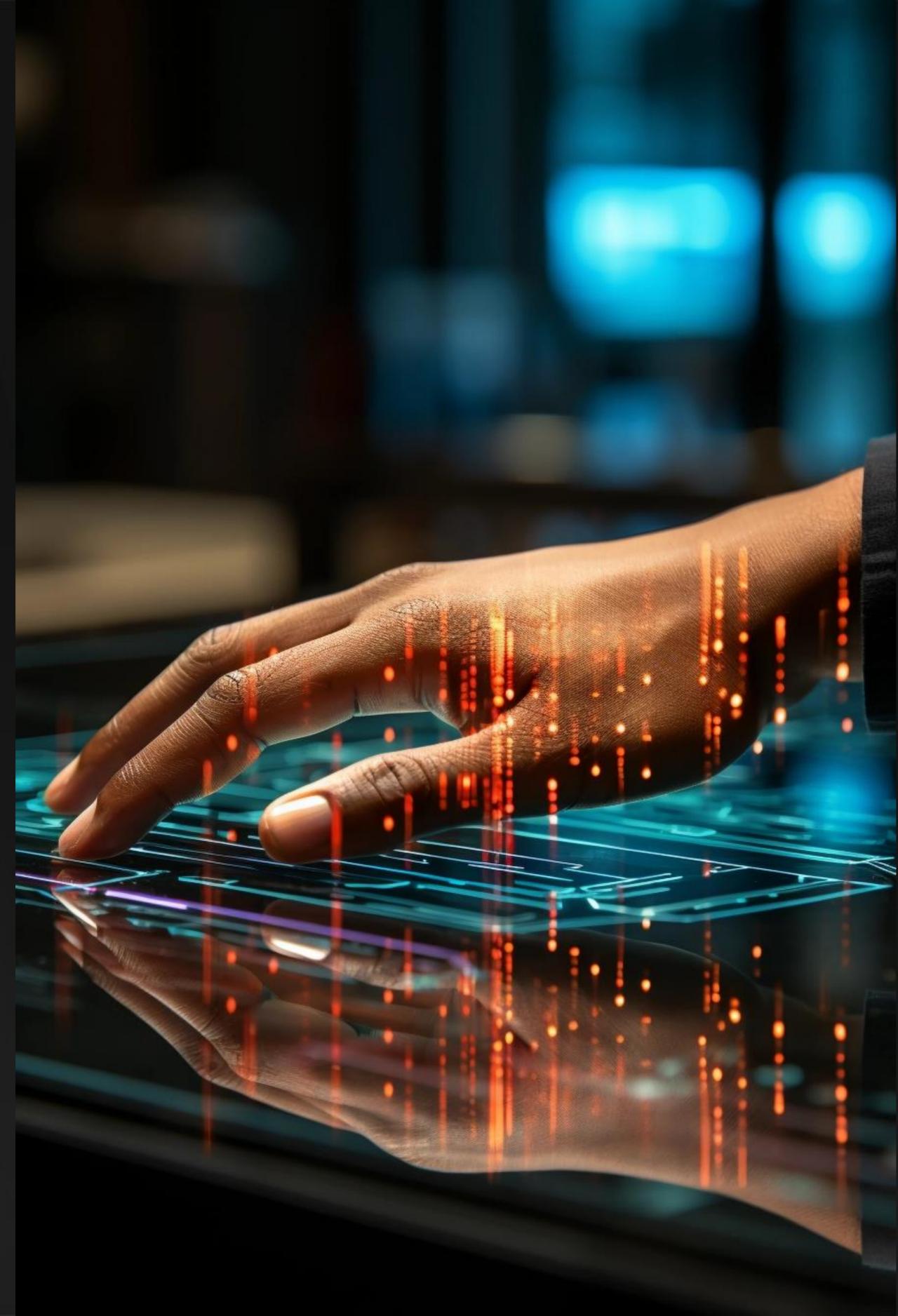
Gli strumenti a supporto della attività sono offerti dai leader di settore, compatibili con la maggior parte dei sistemi operativi.

Monitoraggio e risposta

Controllo totale e costante dei sistemi, con risposta a minacce e attivazione di quarantena automatica del file malevolo.

Managed Detection & Response

Il servizio offre un monitoraggio veloce e preciso per individuare e affrontare tempestivamente le minacce che possono colpire le risorse e le informazioni dei clienti ospitate sui server gestiti da Aruba. Questa soluzione consente di rilevare e gestire anomalie di diversa natura, attivando reazioni automatiche o l'intervento immediato da parte del team di analisti.



Database as a Service (DBaaS)

L'obiettivo del servizio è fornire ai clienti servizi di identificazione delle vulnerabilità (Vulnerability assessment - VA) e simulazione di possibili intrusioni (Penetration testing - PT), contribuendo a ridurre l'esposizione alle minacce e agli attacchi informatici e a garantire la conformità dei sistemi e delle applicazioni.



Managed services

A hand holding a glowing blue digital sphere with concentric rings, symbolizing technology and managed services. The background is dark with blue and green bokeh lights.

I Managed Services sono servizi personalizzati per la gestione dell'infrastruttura tecnologica offerti da Aruba Enterprise.

Affidarsi a un partner di fiducia per la gestione di una piattaforma consente di ridurre i costi delle competenze e concentrarsi sul proprio modello di business.

Tutte le attività sono monitorate attraverso processi e strumenti, misurate e regolamentate da accordi di livello di servizio (SLA); il servizio viene erogato in modalità 24/7, sia in italiano che in inglese.



Principali caratteristiche

Multi-piattaforma

Un'ampia gamma di piattaforme tecnologiche gestite, siano esse architetture di riferimento del mercato o basate sui prodotti Aruba Enterprise

Innovazione ed evoluzione

Gestione dell'intero ciclo di vita del servizio su piattaforme innovative, come container e microservizi.

Un team di esperti

Una expertise tecnica di alto livello basata sulle migliori best practice di sicurezza, sulla compliance normativa e su un approccio consulenziale evolutivo.

Integrazione partner tecnologici

Governance e coordinamento di partner integrati con la struttura tecnica, per erogare servizi molto verticalizzati su tecnologie fuori dall'ambito di competenza.

Flessibilità e granularità

Il perimetro del servizio si adatta alle esigenze della singola realtà aziendale e può coprire vari ambienti, in data center, on-premise, o da terze parti.

Tools top of class

Utilizzo di prodotti leader di settore a supporto dell'erogazione dei servizi di management infrastrutturale, compliance e sicurezza.

Portfolio servizi

Incident response

Il Service Desk è il punto di contatto del cliente, che gli garantisce un servizio di supporto reattivo nella gestione diretta degli incidenti o malfunzionamenti segnalati.

Monitoring and Event Management

Il servizio comprende sia il monitoraggio di apparati e risorse del sistema, che la gestione degli eventi, valutandone gravità ed urgenza e innescando i meccanismi di remediation.

Compliance check

Il servizio prevede attività di assessment sull'infrastruttura per stabilire il livello di adeguatezza in termini di affidabilità, prestazioni, capacità e sicurezza.

Log Analysis

Servizio di log management esteso con verifica delle informazioni da parte di specialisti qualificati, con l'ausilio di strumenti di filtering e correlazione dati.

Security Services

Disponibilità di una struttura di sicurezza che svolge servizi di vulnerability assessment/penetration test, con puntuale analisi dei bollettini di sicurezza sulle tecnologie in uso.

Log management

Servizio di raccolta dei log di Amministratore di sistema e/o dei log tecnici: i primi vengono conservati digitalmente a norma, i secondi per un lasso di tempo definito contrattualmente.

Health check

Servizio di verifica dello stato dell'infrastruttura, che prevede controlli periodici su configurazione e performance, con produzione di report contenenti azioni e controlli svolti.

Capacity Plan

Analisi dei punti di forza/debolezza dell'infrastruttura, con definizione delle soglie precise per stabilire il livello di capacità e performance necessario e soddisfacente.

Firmware and patch management

Mantenimento di dispositivi hardware e soluzioni software aggiornati a livello di sicurezza e firmware. Attività di patching programmata regolarmente.

Professional services

Servizi professionali attivabili dal cliente on demand su una serie di aree di specializzazione, da Business Analysis and Development, a Project and Service Management.



Assistenza

L'**Assistenza Enterprise** è il servizio di **supporto h24** che accompagna il cliente in tutta la fase di postvendita con l'obiettivo di ottenere la sua **massima soddisfazione**.

Agisce da singolo ed **unico punto di contatto** per tutte le questioni relative ai servizi contrattualizzati, spaziando dalle **tematiche tecniche** a quelle **amministrative**.

Tutti i processi sono progettati seguendo le **linee guida ITIL** (Information Technology Infrastructure Library).



Assistenza Enterprise, garanzie



Contatto Diretto con le Funzioni Aziendali

Strumenti flessibili e personalizzabili, in modo da realizzare canali comunicativi dedicati e adatti ai diversi reparti o funzioni dell'organizzazione del cliente.



Rapidità di Escalation

Comunicazioni dirette anche con i secondi e terzi livelli di assistenza per le tematiche più complesse e che richiedono confronti tecnici approfonditi.



Tempi di Lavorazione Certi

Tempi di lavorazione di ogni singola fase del ciclo di vita della segnalazione misurati e soggetti a SLA.



4 Modelli di Servizio

Livelli di assistenza e servizi granulari e flessibili rispetto alle necessità del cliente, declinati in 4 modelli diversi.

Assistenza Enterprise, canali di accesso



PORTALE DI TROUBLETICKETING

Principale canale comunicativo con accesso sicuro, customizzato e autenticato, per tutte le tipologie di richieste, sia informative che dispositive.



CANALE TELEFONICO

Numero telefonico dedicato per notificare segnalazioni di malfunzionamenti ed innescare di eventuali processi di escalation.



CANALE EMAIL

Enterprise Customer Service a disposizione rintracciabile direttamente tramite email.

Assistenza Enterprise, figure di riferimento

INCIDENT MANAGER

L'Assistenza Enterprise Plus prevede la figura dell'*incident manager*, dedicata al cliente.

Ingaggiabile direttamente sia tramite processi di escalation interni che dal cliente stesso, funge da facilitatore nella gestione di incidenti particolarmente critici o complessi e richieste urgenti.

SERVICE MANAGER

L'Assistenza Enterprise Premium prevede un *Service Manager*, figura di alta seniority che governa tutti gli aspetti del contratto.

Si occupa di produrre reportistica ad hoc, di ottimizzare processi non standard calati nei processi dei singoli clienti, di organizzare SAL periodici sulla qualità del servizio e di apportare le azioni di continuous improvement.

Case Study

A group of six business professionals are gathered around a white table in a modern office setting with large windows. They are all smiling and raising their hands in a celebratory gesture, with their hands stacked in the center. The group includes three women and three men, dressed in professional attire. On the table, there are several coffee cups, water glasses, and some papers. The background shows a bright, airy office space with a grid-like ceiling structure and large windows looking out onto a cityscape.

Orgogliosi dei nostri clienti





In un momento di forte trasformazione e attenzione all'innovazione, oltre che di grande accelerazione e capacità di attenersi alle regole dettate dal mercato, per la Ducati Motor Holding è stato necessario valutare una collaborazione che andasse oltre gli standard, con un interlocutore d'eccellenza in grado di proporre e disporre delle migliori infrastrutture e soluzioni tecnologiche.

[Maggiori dettagli](#)



Il punto di contatto con Aruba Enterprise nasce con l'esigenza di migliorare le prestazioni tecnologiche dell'infrastruttura da cui sono erogati i servizi di 3BMeteo. Con l'obiettivo di **potenziare la qualità del portale**, si è quindi reso necessario valutare una soluzione IT rinnovata con una **ridondanza a livello geografico**.

[Maggiori dettagli](#)

Decathlon

DECATHLON



Obiettivo principali del progetto è stato fornire una soluzione di gestione del workflow documentale completa ed integrata.

Il servizio, così come l'architettura su cui è fondato, è erogato in **totale outsourcing**: questo consente al team ICT Decathlon di potersi concentrare sulle attività core, lasciando gli oneri di **gestione e manutenzione** al team di **Aruba Enterprise**.

[Maggiori dettagli](#)



Sisal ha scelto Aruba Enterprise quale service provider di riferimento, definendo una **soluzione ibrida di cloud dedicato e colocation all'interno di cage privati**. Per potenziarne la ridondanza, i servizi sono stati localizzati all'interno di due Data Center Aruba presenti sul territorio nazionale - DC IT3 a Ponte San Pietro in provincia di Bergamo e DC IT 1 ad Arezzo.

[Maggiori dettagli](#)

Cloud Enterprise

**Vorresti una soluzione dedicata alla tua impresa?
Costruiscila insieme a noi.**

Il nostro team di solution architect lavora al fianco delle imprese nella progettazione di soluzioni complete, flessibili e personalizzate, per soddisfare le esigenze aziendali più complesse.



Contattaci

<https://enterprise.aruba.it/richiedi-contatto.aspx>

